

Bangladesh Inland Water Transport Authority (BIWTA)
Bangladesh Regional Waterway Transport Project-1(BRWTP-1)

Notice

related to providing comments/feedback and receiving grievances

BIWTA welcomes cases of grievances and any general comments/feedback on the ongoing World Bank-funded “Bangladesh Regional Waterway Transport Project-1” (BRWTP-1). Any interested person(s) and/or organization(s) in this regard are requested to send comments and/or file cases of grievances to the contact person below:

Name: Md. Monzurul Haque

Designation: Deputy Director, BIWTA and Cell Head of Environment & Social Cell

E-mail: monju_biwta@yahoo.com

Note: Further details are provided to the attached files both in English & Bengali (**Annex-1 & Annex-2**).

Annex-1

**Information/Notice related to receiving of suggestions/comments and
Grievance Redress Mechanism (GRM) in BRWTP-1, the Project**

1. Introduction

The Government of the People’s Republic of Bangladesh has received an US\$ 360 million in IDA funds for Bangladesh Regional Waterway Transport Project 1 (BRWTP 1). The Project has a system for receiving suggestions/comments and redressing of grievances are as follows:

A. Scope of Suggestions & Complaints and Suggestions & Complaints Receiving System

During the implementation of the Project, if there have any suggestions, comments and complaints of a person or groups of persons or organization(s) subject to acquisition of additional land for Project, complaints related to compensation & rehabilitation, quality of construction works, purchasing, social & environmental safeguards, financial management, procurement, etc. may contact/communicate to the person at the address below, by written or by E-mail or by over telephone. Any matters pending in the court of law will not be considered in GRM.

B. Suggestion and Grievance Redressing System

The Project authority, after receiving the concerned complaints, suggestions and comments will take necessary action as per World Bank’s safeguard policy and existing government law & order and field verification, if necessary. If the Project authority thinks, the suggestions/comments are important then the authority will take initiative to incorporate it in Project component for implementation. Final verdict will be communicated to the concerned person(s)/organization(s) in written.



2. Project Locations, Components and Its Civil Works

The Project consists of three components by which different important civil works will be done. The descriptions of these works are as follows:

Component 1: Improved Inland Waterway Navigation (Dhaka – Chittagong – Ashuganj IWT Corridor)

This component shall include work to maintain and increase advertised depths and to delineate channel routes through provision of long-term navigation Performance-Based Contracts (PBCs). The 6 or 7-year Performance-Based Contracts will depart from the current practice of payments based on dredging volume which is unreliable and does not assure depth, and instead commits the contractors to guarantee Year-Round Least Available Depth. In addition, six vessel shelters, as proposed at (i) Satnal in Chandpur, (ii) Majher Char in Chandpur, (iii) Chandpur Sadar, (iv) Hizla Bazar in Barisal, (v) Nalchira in Noakhali, and (vi) Sarikait in Chattogram will be developed within remote cyclone areas on the Project Corridor route allowing vessels to seek shelter from inclement weather.

Component 2: Improved Services at Priority Inland Waterway Terminals and Landing Ghats/ Stations

This component supports the development of two cargo terminals, located at (i) Ashuganj in Brahman Baria, (ii) Pangaon in Dhaka; four passenger terminals, located at (i) Shashanghat in Dhaka, (ii) Narayanganj, (iii) Chandpur, and (iv) Barisal, and 15 landing ghats, located at (i) Bhairab Bazar in Kishoreganj, (ii) Alubazar in Chandpur (iii) Harina in Chandpur, (iv) Hijla in Barisal, (v) Ilisha in Bhola, (vi) Moju Choudhury in Laskmipur, (vii) Laharhat in Barisal, (viii) Bheduria in Bhola, (ix) Daulatkha in Bhola, (x) Tojumuddin in Bhola, (xi) Monpura in Bhola, (xii) Chairman Ghat in Noakhali, (xiii) Sandwip RCC Jetty in Chattogram, and (xiv) Boddarhat in Laskmipur, (xv) Tomuruddin in Bhola.

Component 3: Institutional Capacity Development and Sustainability

The main activities to be supported include: (i) the development of River Information Systems to help BIWTA improve data collection for the planning, maintenance and development of IWT, as well as enhance climate resiliency of the IWT sector in Bangladesh by creating a more systematized baseline understanding of river hydrology and navigational implications, and provision of a Traffic Monitoring System for passengers and cargo; (ii) improvement of Human Resources capacity for better management of the IWT sector through upgrading and modernizing the IWT Deck and Engine Personnel Training Centre. The Deck and Engine Personnel Training Centre (DEPTC) is located at, opposite to Narayanganj passenger terminal.



3. 'Sample Complaint Form' for Submission of Complaint by an Aggrieved Person

Complaint Form (Sample)

Subject of the complaint: -----

Name of the complainant (in block letter): -----

Name of father/husband: -----

National Identity No.: -----

Full Adress: Name of village/mahalla: ----- Ward No. -----

Name of union parishad/paurashava: ----- Mobile No. -----

Description of the main objection: -----

Complainants' story and expectation: -----

Signature of the complainant: -----

Date: -----

Contract Address:

Md. Monzurul Hoque
Deputy Director, BIWTA and Cell Head of Environment & Social Cell, PIU
Office of the Project Director, BRWTP-1 Project
BSC Tower, Level-21, 2-3 RAJUK Avenue
Motijheel, Dhaka-1000, Bangladesh
Mobile Phone: 01722179479
E-mail: monju_biwta@yahoo.com



প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ/মতামত বিবেচনা ও অভিযোগ নিরসন পদ্ধতি (জিআরএম) সম্পর্কিত তথ্য/বিজ্ঞপ্তি

১. ভূমিকা

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) বিশ্বব্যাংক-এর আর্থিক (ঋণ) সহায়তায় 'বাংলাদেশ আঞ্চলিক অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন প্রকল্প-১' গ্রহণপূর্বক বাস্তবায়ন করছে। এ প্রকল্পে প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ বিবেচনা ও অভিযোগ নিরসনের ব্যবস্থা রাখা হয়েছে যা নিম্নরূপঃ

ক) পরামর্শ দান/অভিযোগ দায়েরের ক্ষেত্র এবং পরামর্শ ও অভিযোগ গ্রহণের পদ্ধতিঃ

প্রকল্প বাস্তবায়নকালীন সময়ে যদি কোন ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গের, গোষ্ঠী বা প্রতিষ্ঠান/প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিষয়ে (যেমন- প্রকল্পের জন্যে ভূমি অধিগ্রহণ, ক্ষতিপূরণ, পুনর্বাসন, ক্রয়, নির্মাণ কাজের গুণগতমান, সামাজিক নিরাপত্তা ও পরিবেশ সুরক্ষা, আর্থিক ব্যবস্থাপনা, ইত্যাদি) পরামর্শ, মতামত বা কোন অভিযোগ থাকে তবে তা জিআরএম-এ বিবেচনার জন্য নিম্নোক্ত ঠিকানায পাঠাতে/যোগাযোগ করতে পারেন। তবে আদালতে বিচারাধীন কোন বিষয় জিআরএম-এ বিবেচিত হবে না।

খ) পরামর্শ ও অভিযোগ নিরসন পদ্ধতিঃ

প্রকল্প সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিযোগ ও পরামর্শ বা মতামত পাওয়ার পরে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে বিশ্বব্যাংক-এর সুরক্ষা নীতিমালা ও বাংলাদেশ সরকারের প্রচলিত আইন অনুযায়ী তদন্ত সাপেক্ষে (প্রয়োজনে) যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। পরামর্শ বা মতামত প্রকল্প কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাসঙ্গিক ও গুরুত্বপূর্ণ বলে বিবেচিত হলে সেটি প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করার বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণসহ গৃহীত সিদ্ধান্ত লিখিত আকারে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি(বর্গ) ও প্রতিষ্ঠান(সমূহ) কে জানিয়ে দেওয়া হবে।

২. প্রকল্পের অবস্থান, কম্পোনেন্ট ও পূর্তকর্মসমূহঃ

এ প্রকল্প ৩টি (তিন) কম্পোনেন্টে বিভক্ত যেগুলোর আওতায় বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সিভিল বা পূর্তকর্ম সম্পাদন করা হবে। এগুলোর বিবরণ নিম্নরূপঃ

কম্পোনেন্ট-১ঃ অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের নাব্যতা উন্নয়ন (ঢাকা-চট্টগ্রাম-আশুগঞ্জ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন করিডোর)

ঢাকা-চট্টগ্রাম-আশুগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ ও বরিশালে মূল নদী ও শাখা নদীসমূহ (প্রায় ৯০০ কিঃ মিঃ নৌ-পথ) Performance Based Contract (PBC) ড্রেজিং এর মাধ্যমে রক্ষণাবেক্ষণ এবং নাব্যতা সংরক্ষণ করা হবে। উক্ত নৌ-রুটের ৩টি ফেরী ক্রসিং এলাকা (চাঁদপুর-শরিয়তপুর, লক্ষীপুর-ভোলা এবং ভেদুরিয়া-লাহারহাট) সংরক্ষণের নিমিত্ত ড্রেজিং করা হবে। এছাড়া এ নৌ-করিডোর বরাবর প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত ৬টি স্থান (১. ফাটনল, চাঁদপুর ২. মাঝেরচর, চাঁদপুর ৩. চাঁদপুর সদর ৪. হিজলা বাজার, বরিশাল ৫. নলচিরা, নোয়াখালি এবং ৬. সারিকাইট, চট্টগ্রাম)-এ নৌ-যানসমূহের ঘূর্ণিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

কম্পোনেন্ট-২ঃ অগ্রাধিকারমূলক অভ্যন্তরীণ নৌ-পথ টার্মিনাল ও ল্যান্ডিং ঘাট/স্টেশনসমূহের সেবার মান উন্নয়ন

এ কম্পোনেন্টের অধীনে ৪টি প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল (১. শাশানঘাট, ঢাকা ২. নারায়ণগঞ্জ ৩. চাঁদপুর এবং ৪. বরিশাল) নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হবে এবং পানগাঁও, ঢাকা ও আশুগঞ্জ, বি.বাড়িয়ায় দুইটি কার্গো টার্মিনাল নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হবে। এ সব প্যাসেঞ্জার ও কার্গো টার্মিনালের মধ্যে শাশানঘাট, চাঁদপুর ও পানগাঁও নতুনভাবে নির্মাণ করা হবে এবং নারায়ণগঞ্জ, বরিশাল ও আশুগঞ্জ এর টার্মিনালসমূহ সংস্কার ও আধুনিকীকরণ করা হবে। এ ছাড়াও ১৫টি লঞ্চ ঘাট/ল্যান্ডিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে। এগুলোর অবস্থান হলো- (১) ভৈরব বাজার, কিশোরগঞ্জ (২) আলু বাজার, চাঁদপুর (৩) হরিণা, চাঁদপুর (৪) হিজলা, বরিশাল (৫) মজু চৌধুরী, লক্ষীপুর (৬) ইলিশা, ভোলা (৭) ভেদুরিয়া, ভোলা (৮) লাহারহাট, বরিশাল (৯) বদারহাট, লক্ষীপুর (১০) দৌলতখাঁ, ভোলা (১১) চেয়ারম্যান ঘাট, নোয়াখালি (১২) সন্দ্বীপ আরসিসি জেটি, চট্টগ্রাম (১৩) তজুমুদ্দিন, ভোলা (১৪) মনপুরা, ভোলা এবং (১৫) তমুরুদ্দিন, ভোলা।

কম্পোনেন্ট-৩ঃ প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষমতা উন্নয়ন স্থায়ীত্বকরণ

নারায়ণগঞ্জে অবস্থিত বিআইডব্লিউটিএ ডেক এবং ইঞ্জিন কর্মচারী প্রশিক্ষণ সেন্টার (DEPTC) এর সংস্কার ও আধুনিকীকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে দক্ষ প্রতিষ্ঠান হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

৩. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গ কর্তৃক অভিযোগ দায়েরের জন্য 'নমুনা আবেদন ফরম'

অভিযোগের 'নমুনা' আবেদন ফরম

অভিযোগের বিষয়ঃ -----

অভিযোগকারীর নাম (স্পষ্ট অক্ষরে) : -----

পিতা/স্বামীর নাম : -----

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর : -----

পূর্ণ ঠিকানাঃ গ্রাম/মহল্লার নাম : -----

ওয়ার্ড নম্বর : -----

ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা : -----

মোবাইল নং : -----

অভিযোগের বিবরণ : -----

অভিযোগকারীর প্রত্যাশার বিবরণঃ -----

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর : -----

তারিখ : -----

যোগাযোগের ঠিকানা:

মোঃ মুনজুরুল হক

উপ-পরিচালক, বিআইডব্লিউটিএ এবং পরিবেশ ও সামাজিক সেল প্রধান, পিআইইউ

প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়, বিআরডব্লিউটিপি-১ প্রজেক্ট

বিএসসি টাওয়ার, লেভেল-২১, ২-৩ রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

মোবাইল ফোন: ০১৭২২১৭৯৪৭৯

ই-মেইল: monju_biwta@yahoo.com



