

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

তারিখঃ ০৭/০৫/২০২৪

দপ্তর আদেশ নং-৭৯৪/২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) এর প্রেক্ষিতে বিআইডব্লিউটিএ'র পক্ষে আপীল কর্মকর্তা হিসেবে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনোনীত অনিক কর্মকর্তা এবং বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ দায়িত্ব পালন করবেন :

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপিল কর্মকর্তা
১। জনাব কাজী ওয়াকিল নওয়াজ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা। ফোন (অফিস) : ০২-২২৩৩৮৪৬৩৪ মোবাইলঃ ০১৭১৫০০১১৬৪ ই-মেইলঃ dadmin@biwta.gov.bd বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অনিক বিআইডব্লিউটিএ'র আপিল কর্মকর্তা জনাব মোঃ গোলাম রাব্বী, বিপিএএ যুগ্ম-সচিব(প্রশাসন ও বাজেট) নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস)ঃ ০২-২২৩৩৫২১৯৩ মোবাইল : ০১৭১৬৭৯৫৭১১ ই-মেইলঃ js.admin@mos.gov.bd
২। জনাব নাহিদা বিনতে সাঈদ উপ-পরিচালক(মানবসম্পদ) বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা। ফোন (অফিস) : ০২-২২২৩৩৫৪৯৪১ মোবাইলঃ ০১৫৫৪-১২১০৬৭ ই-মেইলঃ nahidasyed1980@gmail.com	

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।


(এস এম শাহেদ রেজা)

অতিরিক্ত পরিচালক
প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ০১। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা/নারায়ণগঞ্জ/বরিশাল/মাদারীপুর।
- ০২। পরিচালক, আইসিটি বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৩। সকল শাখা প্রধান, বিআইডব্লিউটিএ, সদরঘাট/নারায়ণগঞ্জ/চট্টগ্রাম/ চাঁদপুর/খুলনা/বরিশাল/
সিরাজগঞ্জ/আরিচা।
- ০৪। সমন্বয় কর্মকর্তা, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৫। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(অর্থ) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৬। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(পরিকল্পনা ও পরিচালন) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৭। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(প্রকৌশল) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৮। নথি।