

বিআইডব্লিউটিএ'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন			মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২-ডিসেম্বর' ২২)	মোট (জুলাই'২২-ডিসেম্বর' ২২)	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	১	২	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১	১	২	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	-	-	১	১

আ. স. ম. নজিম হিমেল
সহকারী পরিচালক (প্রশ্ন কল্যাণ)
২২/১২/২২

মোবারক হোসেন মজুমদার
উপ-পরিচালক (জনসংযোগ)
প্রশ্নাঙ্গ ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
০২/১০/২০২৩

শফিক

(কাজী ওয়াকিল নওয়াজ)
পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ
নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

কমডোর গোলাম সাদেক
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
০২/১০/২৩

কমডোর গোলাম সাদেক
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।