

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম- বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নাম : জুলাই/২০২২ইং

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক্ত বিবরণ	নতুন অভিযোগের সংখ্যিক্ত বিবরণ		মন্তব্য
				৩ মাসের উর্ধ্ব	৬ মাসের উর্ধ্ব	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	১টি	১টি	নাই	নাই	৬	নাই
<p>বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত নতুন ১টি অভিযোগ :</p> <p>ক্রাফিং নম্বর- ১৭৪০৪৩৮৮৫১১০১ তারিখঃ ১৬/০৭/২০২২ইং এর মাধ্যমে জনাব ডাঃ নাজমুন নাহার (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪০-৪৩৮৮৫১) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতার একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, তোলা-ঢাকা নৌপথে চলাচলকারী যাত্রীবাহি এমডি তোলা লঞ্চটি নদীতে চলার অপূরণযোগ্য। লঞ্চটির অধিকাংশ জায়গা অংশা এবং নদীতে যালোক রাখতে পারছে না। যে কোন সময় বড় ধরনের দুর্ঘটনার সম্মুখীন হতে পারে মর্মে তিনি আশংকা প্রকাশ করেছেন। তাই যাত্রীবাহি এমডি তোলা লঞ্চটি নদীতে চলাচলের উপযোগি কি-না তা যথাযথ পরীক্ষার মাধ্যমে নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করেন। এতদসংক্রান্ত বিষয়ে পরীক্ষা-নিরীক্ষার প্রতিবেদন পাওয়ার পর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।</p>				<p>৭</p>		<p>নাই</p>
<p>পূর্বের মাসের অনিষ্পন্ন ১টি অভিযোগের বিবরণ নিম্নরূপ :</p> <p>১। জনাব মোঃ আব্দুল মোতালেব, মাস্টার পাইলট সুপারভাইজার, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালনা বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে অনৈতিক কাজ ও ভিন্ন কৌশলে অর্থ আত্মসাৎ করা এবং হয়রানির বিষয়ে জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, পরিচালনাকারী ম্যানেজার, ফায়সাল নেভিগেশন কোম্পানী(মোবাইল নং ০১৬১২-৯০০০৩০০) কর্তৃক সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা বরাবর অভিযোগপত্রে দাখিল করা হয়। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন দাখিল করার জন্য অভিযোগ পত্রটি এ কর্তৃপক্ষে প্রেরণ করা হয়। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করার জন্য গত ০৬/১২/২০২২ইং তারিখে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে। তদন্ত কর্মকর্তা গত ১৬/০৬/২০২২ইং তারিখ তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেন। উক্ত তদন্ত প্রতিবেদনটি যথাযথ না হওয়ায় তদন্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ আলমগীর করির, নির্বাহী প্রকৌশলী, যান্ত্রিক ও নৌ-প্রকৌশল বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা-কে পরিবর্তন করে তার পরিবের্ভে অন্য একজন তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হচ্ছে।</p>				<p>৮</p>		<p>-</p>

আনামত
২৫.০৭.২০২২

AK
২৫/০৭/২০২২

মোঃ আকসান হাবীবি
সহকারী সশস্ত্র কর্মকর্তা
বিভাগীয় মাঝালা সেনা

এফকে
২৫/০৭/২০২২

মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
সূচনা-পরিচালক
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

AK
২৫/০৭/২০২২

নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ
পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৪৬৩৪

ই-মেইলঃ dadmin@biwta.gov.bd
বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩