

মানের নাম : এপ্রিল/২০২২ইং

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম- বিআইডব্লিউটিএ

বর্তমান মাসে গ্রন্থ অভিযোগের সংখ্যা	অনলাইনে যোগে	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক বিবরণ	নতুন অভিযোগের সংখ্যিক বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		
						৩ মাসের উর্ধ্ব	৬ মাসের উর্ধ্ব	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১টি	১টি	১টি	১টি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত ১টি অভিযোগের বিবরণঃ ০১। শিমুলিয়া ঘাট টু কাঠালবাড়ী পর্যাপারের যাত্রী টিকিটে ভাড়ার পরিমাণ উল্লেখ না করে অভিরিক্ত ভাড়া আদায় করার ফ্র্যাঙ্কিং নম্বর- ১৭১৬৭২৪০৪১০১, তারিখঃ ০৫/০৩/২০২২ইং এর মাধ্যমে জনাব প্রসেনজিৎ ময়ু (মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬৭২৪০৪) অনলাইনে বিআইডব্লিউটিএ বারবর একটি আবেদন পত্র দাখিল করেন। উল্লিখিত অভিযোগের বিষয়ে স্থানীয় বন্দর ও পরিবহন কর্মকর্তা কর্তৃক ইজারাদারকে নোটিশ প্রদান করা হলে ইজারাদার জানান, এহেন কর্মকাণ্ডে তিনি লজ্জিত ও অনুতত্ত। এছাড়া উক্ত ইজারাদার কর্তৃক স্থানীয় বন্দর ও পরিবহন কর্মকর্তার নিকট লিখিতভাবে ক্ষমা প্রার্থনা করার এবং ভবিষ্যতে এ ধরনের কর্মকাণ্ডের পুনরাবৃত্তি হবে না মর্মে অঙ্গীকার করার যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। উল্লেখ্য অভিযোগকারীকে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা হয়েছে।	নাই	১	১	জনাব মোঃ আব্দুল মোতালেব, মাস্টার পাইলট সুপারভাইজার, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঘটনায় এর বিরুদ্ধে অনৈতিক কাজ ও ভিন্ন কৌশলে অর্থ আত্মসাৎ করা এবং হয়রানির বিষয়ে জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, পরিচালনাকারী ম্যানেজার, ফায়সাল নেভিগেশন কোম্পানী(মোবাইল নং ০১৬১২-৯০০৩০০) কর্তৃক সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা বারবর অভিযোগপত্র দাখিল করা হয়। বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন দাখিল করার জন্য অভিযোগ পত্রটি এ কর্তৃপক্ষে প্রেরণ করা হয়। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত করার জন্য গত ০৬/১২/২০২২ইং তারিখে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে। তদন্ত কর্মকর্তা গত ১৬/০৩/২০২২ইং তারিখ তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেন। তদন্ত প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

