

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম- বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নাম : অক্টোবর/২০২১ইং

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নতুন অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা		মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে যোগে					৩ মাসের উর্ধ্বে	৬ মাসের উর্ধ্বে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
নাই	১৩টি	১৩টি	১৩টি	<p>অনলাইনে প্রাপ্ত নিষ্পত্তিকৃত ১৩টি অভিযোগের বিবরণঃ</p> <p>০১। ট্র্যাকিং নম্বর ১০০০০০৮২০, তারিখঃ ২৪-০৪-২০১৯ইং এর মাধ্যমে নাম ঠিকানা বিহীন একজন নাগরিক "Save Bahkkali River in Cox's Bazar" মর্মে একটি অভিযোগ দাখিল করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাকখালী নদীকে দখলদূষণ মুক্ত করে প্রবাহমান রাখার স্বার্থে স্থানীয় জেলা প্রশাসন ও পুলিশ প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় করে বিজ্ঞ ম্যাজিস্ট্রেটের মাধ্যমে উচ্ছেদ অভিযান সহ উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহন করার জন্য চট্টগ্রামস্থ বিআইডব্লিউটিএ'র দপ্তর হতে জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার-কে পত্র দেয়া হয় বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p> <p>০২। ট্র্যাকিং নম্বর-১০০০০১১৩৯, তারিখঃ ২৬/০৬/২০১৯ইং এর মাধ্যমে নাম ঠিকানা বিহীন একজন নাগরিক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, তিনি বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস করণিক পদে আবেদন করেছেন। তাকে এসএমএস এর মাধ্যমে লিংক দেয়া হয়েছে। কিন্তু তিনি ঐ লিংকে গিয়ে মৌখিক পরীক্ষার বিষয়ে কোন তথ্য জানতে পারেননি। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, বিআইডব্লিউটিএ-তে অফিস করণিক নামে কোন পদ নেই এবং উক্ত পদে কোন প্রকার নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়নি বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p> <p>০৩। ট্র্যাকিং নম্বর-১০০০০৩২৫৩, তারিখঃ ১৬/০৩/২০২০ইং এর মাধ্যমে জনাব সাজেদুল আলম চৌধুরী (মোবাইল নম্বরঃ ০১৫২১-৫৫১৪৬৫) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, দিনাজপুর জেলার খানসামা থানার হাসিমপুর গ্রামে প্রবাহিত বেলান নদীটি দখল করা হচ্ছে। উক্ত নদীটি বিআইডব্লিউটিএ'র আওতার বাহিরে হওয়ার বর্ণিত নদীটি দখল প্রতিরোধে জেলা প্রশাসক, দিনাজপুর ও সভাপতি জেলা নদী রক্ষা কমিটি, দিনাজপুর-কে গত ২০/০৫/২০২১ইং তারিখ পত্র দেয়া হয় বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p> <p>০৪। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০৮২৬০, তারিখঃ ২১/০৬/২০২১ইং এর মাধ্যমে জনাব নোমান মোল্লা (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৩-৭৯৪৩৮৮) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস সহায়ক (বিজ্ঞপ্তি নং ৫/২০২০) পদের মৌখিক পরীক্ষা ২১/০৩/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা ছিল। অনিবার্য কারণবশতঃ উক্ত মৌখিক পরীক্ষাটি স্থগিত করা হয়। তিনি এখনও মৌখিক পরীক্ষার তারিখ পাননি। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, জনাব নোমান মোল্লা এর বর্ণিত অফিস সহায়ক পদের</p>	<p>সেপ্টেম্বর-২০২১ইং মাসের ১টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ</p> <p>জনাব মোঃ মিলাদুল্লাহ, নস্রাবিদ, পরিকল্পনা ও নস্রা সার্কেল, প্রকৌশল বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা(বর্তমান কর্মস্থলঃ প্রেশনে বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বাঘাবাড়ী) সপ্তাহে ২(দুই) দিন বাড়ী থেকে এসে অফিস করেন, অবশিষ্ট ৫(পাঁচ) দিন বাড়ীতে থেকে সরকার বিরোধী মিছিল মিটিং সহ বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের সাথে জড়িত রয়েছেন, মাদক সেবন সহ মাদকের ব্যবসা করেন এবং জমি দালালী ও সুদের কারবার করেন মর্মে জনাবা নাদিয়া ইয়াসমিন জলি, জাতীয় সংসদ সদস্য, আসন নং-৩৪২/৪২, বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ ও সদস্য, রেলপথ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত সংসদীয় স্থায়ী কমিটি এবং সভাপতি, বাংলাদেশ মহিলা আওয়ামী লীগ, পাবনা জেলা শাখা কর্তৃক গত ২৭/০৭/২০২১ইং তারিখ কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান বরাবর একটি পত্র দাখিল করা হয়। উক্ত পত্রের বিষয়গুলো সম্পর্কে তথ্যানুসন্ধান করতঃ প্রতিবেদন দাখিলের নিমিত্ত কর্তৃপক্ষের দপ্তর আদেশ নং-১৫৪৮/২০২১ তারিখঃ ৩০/০৯/২০২১ইং দ্বারা জনাব খাজা সাদিকুর রহমান, সহকারী পরিচালক, বন্দর ও পরিবহন বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা-কে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। প্রতিবেদন পাওয়ার পর উক্ত বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।</p>	-	-	-

মৌখিক পরীক্ষা গত ০৯/০৯/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তিনি উক্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন, যার রোল নং-৯৯৯৩। তিনি অফিস সহায়ক পদের পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন বিষয় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

০৫। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০৮২৬১, তারিখঃ ২১/০৬/২০২১ইং এর মাধ্যমে জনাব নোমান মোল্লা (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৩-৭৯৪৩৮৮) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস সহায়ক (বিজ্ঞপ্তি নং ৫/২০২০) পদের মৌখিক পরীক্ষা ২১/০৩/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা ছিল। অনিবার্য কারণবশতঃ উক্ত মৌখিক পরীক্ষাটি স্থগিত করা হয়। তিনি এখনও মৌখিক পরীক্ষার তারিখ পাননি। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, জনাব নোমান মোল্লা এর বর্ণিত অফিস সহায়ক পদের মৌখিক পরীক্ষা গত ০৯/০৯/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তিনি উক্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন, যার রোল নং-৯৯৯৩। তিনি অফিস সহায়ক পদের পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন বিষয় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

০৬। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০৮২৬২, তারিখঃ ২১/০৬/২০২১ইং এর মাধ্যমে জনাব নোমান মোল্লা (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৩-৭৯৪৩৮৮) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস সহায়ক (বিজ্ঞপ্তি নং ৫/২০২০) পদের মৌখিক পরীক্ষা ২১/০৩/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা ছিল। অনিবার্য কারণবশতঃ উক্ত মৌখিক পরীক্ষাটি স্থগিত করা হয়। তিনি এখনও মৌখিক পরীক্ষার তারিখ পাননি। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, জনাব নোমান মোল্লা এর বর্ণিত অফিস সহায়ক পদের মৌখিক পরীক্ষা গত ০৯/০৯/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তিনি উক্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন, যার রোল নং-৯৯৯৩। তিনি অফিস সহায়ক পদের পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন বিষয় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

০৭। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০৮২৬৩, তারিখঃ ২১/০৬/২০২১ইং এর মাধ্যমে জনাব নোমান মোল্লা (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৩-৭৯৪৩৮৮) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস সহায়ক (বিজ্ঞপ্তি নং ৫/২০২০) পদের মৌখিক পরীক্ষা ২১/০৩/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা ছিল। অনিবার্য কারণবশতঃ উক্ত মৌখিক পরীক্ষাটি স্থগিত করা হয়। তিনি এখনও মৌখিক পরীক্ষার তারিখ পাননি। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, জনাব নোমান মোল্লা এর বর্ণিত অফিস সহায়ক পদের মৌখিক পরীক্ষা গত ০৯/০৯/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তিনি উক্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন যার রোল নং-৯৯৯৩। তিনি অফিস সহায়ক পদের পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন, বিষয় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।


০৮। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০৮২৬৭, তারিখঃ ২১/০৬/২০২১ইং এর মাধ্যমে জনাব নোমান মোল্লা (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৩-৭৯৪৩৮৮) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, বিআইডব্লিউটিএ'র অফিস সহায়ক (বিজ্ঞপ্তি নং ৫/২০২০) পদের মৌখিক পরীক্ষা ২১/০৩/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হওয়ার কথা ছিল। অনিবার্য কারণবশতঃ উক্ত মৌখিক পরীক্ষাটি স্থগিত করা হয়। তিনি এখনও মৌখিক পরীক্ষার তারিখ পাননি। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উল্লেখ্য যে, জনাব নোমান মোল্লা এর বর্ষিত অফিস সহায়ক পদের মৌখিক পরীক্ষা গত ০৯/০৯/২০২১ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তিনি উক্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন, যার রোল নং-৯৯৯৩। তিনি অফিস সহায়ক পদের পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করেছেন বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

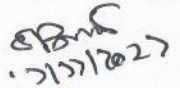
০৯। ট্র্যাকিং নম্বর ২০০০০৯৭৫১, তারিখঃ ০২-০৮-২০২১ইং এর মাধ্যমে শেখ শাহানশাহ (মোবাইল নম্বরঃ ০১৯২০-৩৯৩০১৩) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, খুলনা জেলাধীন শরণখোলা উপজেলার রায়েন্দা বড় মাছুয়া খেয়াঘাটে সাধারণ যাত্রীদের নিকট হতে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় করা হয়। খেয়া ঘাট পরিচালনাকারীদের জুলুমের হাত থেকে রক্ষা করার অনুরোধ করা হয়। আলোচ্য ঘট-পয়েন্টটি বিআইডব্লিউটিএ'র নিয়ন্ত্রণাধীন নয় বিধায় যাত্রী হয়রানী নিরসন ও যাত্রী সেবা নিশ্চিত করার জন্য বিআইডব্লিউটিএ'র খুলনাস্থ দপ্তরের উপ-পরিচালক (বন্দর ও পরিবহন) বিভাগীয় কমিশনারের স্থানীয় সরকার(ইজারা) শাখায় উপস্থিত হয়ে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করেন। এ বিষয়ে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় হতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।


১০। ট্র্যাকিং নম্বর ২০০০০৯৭৫২, তারিখঃ ০২-০৮-২০২১ইং এর মাধ্যমে শেখ শাহানশাহ (মোবাইল নম্বরঃ ০১৯২০-৩৯৩০১৩) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, খুলনা জেলাধীন শরণখোলা উপজেলার রায়েন্দা বড় মাছুয়া খেয়াঘাটে সাধারণ যাত্রীদের নিকট হতে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় করা হয়। খেয়া ঘাট পরিচালনাকারীদের জুলুমের হাত থেকে রক্ষা করার অনুরোধ করা হয়। আলোচ্য ঘট-পয়েন্টটি বিআইডব্লিউটিএ'র নিয়ন্ত্রণাধীন নয় বিধায় স্থানীয় জেলা/উপজেলা প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করে যাত্রী হয়রানী নিরসন ও যাত্রী সেবা নিশ্চিত করার জন্য বিআইডব্লিউটিএ'র খুলনাস্থ দপ্তরের উপ-পরিচালক (বন্দর ও পরিবহন) বিভাগীয় কমিশনারের স্থানীয় সরকার(ইজারা) শাখায় উপস্থিত হয়ে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করেন। এ বিষয়ে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় হতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

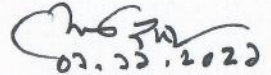
১১। ট্র্যাকিং নম্বর ২০০০১০২৩২, তারিখঃ ১৬-০৮-২০২১ইং এর মাধ্যমে সাইফুল আসিফ (মোবাইল নম্বরঃ ০১৮৬৬-৩১৭২৬২) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, ঢাকা-পটুয়াখালী/আমতলী/গলাচিপা রুটে বর্তমানে ১০/১৩ টি লঞ্চ চলাচল করে। উক্ত লঞ্চগুলো ছাড়ার জন্য ঢাকা ছাড়া আর কোথাও ঘাট নাই। এই চলাচলকারী লঞ্চগুলোর জন্য চাঁদপুর লঞ্চঘাটে ঘাট দিলে চট্টগ্রাম-পটুয়াখালী গামী যাত্রীদের অনেক সময় ও অর্থ সাশ্রয় হতো। এই বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে উক্ত নৌ-পথে চলাচলকারী

			<p>লক্ষগুলোকে চাঁদপুর ঘাটে নিয়মিতভাবে লক্ষ ভিড়ানোর ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট লক্ষ মালিকগণকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়, যা নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ হতে সরাসরি মনিটরিং করা হবে বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ২৪/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p> <p>১২। ট্র্যাকিং নম্বর ২০০০১২৩৮০, তারিখঃ ০১-০৯-২০২১ইং এর মাধ্যমে মোঃ ইমরান হোসেন (মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৯-০৭৬১০০) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, নোয়াখালীর একমাত্র দ্বীপ উপজেলা হাতিয়ায় ৭(সাত) লক্ষ মানুষের বসবাস। উপজেলাটির সাথে জেলা শহরসহ অন্যান্য স্থানের যাতায়াতের একমাত্র মাধ্যম হলো নৌ-পথ। কিন্তু এই নৌপথ পাড়ি দিতে গিয়ে এখানকার মানুষকে প্রতিনিয়ত ঘাট ও নৌ পরিবহন সংক্রান্ত ব্যক্তিদের দ্বারা খারাপ আচরণ ও হয়রানির স্বীকার হতে হয়। হাতিয়া উপজেলার জনগণের স্বার্থে উক্ত নৌ-রুটের যাত্রীদের সাথে খারাপ আচরণ ও হয়রানির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়। আলোচ্য ঘাট-পয়েন্টটি বিআইডব্লিউটিএ'র নিয়ন্ত্রণাধীন নয় বিধায় স্থানীয় জেলা/উপজেলা প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করে যাত্রী হয়রানী নিরসন ও যাত্রী সেবা নিশ্চিত করার জন্য বিআইডব্লিউটিএ'র চতুর্থমহু দপ্তর হতে যাত্রী হয়রানী নিরসন ও যাত্রীসেবা নিশ্চিত করার জন্য স্থানীয় প্রশাসন-কে পত্র দেয়া হয়েছে বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p> <p>১৩। ট্র্যাকিং নম্বর-২০০০০১২৬১৪, তারিখঃ ০৬/০৯/২০২১ইং এর মাধ্যমে এস এম সুলতান আহমেদ (মোবাইল নম্বরঃ ০১৯১১৪৯১১৬১) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করার চেষ্টা করেন। কিন্তু অভিযোগকারী অভিযোগপত্রে কোন বিষয়/বিবরণ উল্লেখ করেননি বিধায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে গত ১৩/১০/২০২১ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।</p>			
--	--	--	--	--	--	--

  
০১/১১/২০২১  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মামলা সেল

  
০১/১১/২০২১  
মোঃ আব্দুর রাজ্জাক  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)

  
০১/১১/২০২১  
এস এম শাহেদ রেজা  
যুগ্ম-পরিচালক (মানব সম্পদ)

স্বাক্ষর-   
০১.১১.২০২১  
নামঃ মুহাম্মদ আবু জাফর হাওলাদার  
পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইলঃ [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩