

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

তারিখঃ ২১/০৯/২০২২ইং

দপ্তর আদেশ নং-২২৬২/২০২২ইং

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grivance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) এর প্রেক্ষিতে বিআইডব্লিউটিএ'র পক্ষে আপীল কর্মকর্তা হিসেবে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় কর্তৃক মনোনীত আপীল কর্মকর্তা এবং বিআইডব্লিউটিএ'র চেয়ারম্যান কর্তৃক মনোনীত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ দায়িত্ব পালন করবেন :

| অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | আপীল কর্মকর্তা |
|---|---|
| পরিচালক(প্রশাসন ও মানব সম্পদ) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা। ফোন : ০২-২২৩৩৮৪৬৩৪ ই-মেইলঃ dadmin@biwta.gov.bd বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩ | নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অনিক বিআইডব্লিউটিএ'র আপীল কর্মকর্তা |

স্বাক্ষরিত

(এস এম শাহেদ রেজা)

অতিরিক্ত পরিচালক

প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ

বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

তারিখঃ ২১/০৯/২০২২ইং

নথি নং-১৮.৭০৭.০২৭.০০.০১.০৬২.২০১৭/৭৪(৭)

অনুলিপিঃ

- ০১। সকল বিভাগীয় প্রধান, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা/নারায়ণগঞ্জ/বরিশাল/মাদারীপুর।
- ০২। পরিচালক, আইসিটি বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা
(ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৩। সকল শাখা প্রধান, বিআইডব্লিউটিএ, সদরঘাট/নারায়ণগঞ্জ/চট্টগ্রাম/ চাঁদপুর/খুলনা/বরিশাল/
সিরাজগঞ্জ/আরিচা।
- ০৪। সমন্বয় কর্মকর্তা, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৫। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(অর্থ) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৬। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(পরিকল্পনা ও পরিচালন) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৭। ব্যক্তিগত সহকারী, সদস্য(প্রকৌশল) মহোদয়ের দপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।
- ০৮। নথি।

২১/০৯/২০২২
অতিরিক্ত পরিচালক

প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ