

সূচিপত্র

বিষয়	পাতা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ঃ রূপকল্প , অভিলক্ষ্য , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১ঃ শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ঃ অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা , ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা , ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা , ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা , ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা , ২০২১-২০২২	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ-

পূর্ব ব-দ্বীপ-শাখা, চট্টগ্রাম এর আওতাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে বিভিন্ন ধরনের নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি (লাইটেড বয়া, ফেরিক্যাল বয়া, বিকন বাতি, পিসি পোল, মার্কা, সোলার প্যানেল, এস এস তার ইত্যাদি) আনুসঙ্গিক সরঞ্জাম সংগ্রহ ও নৌ-পথে স্থাপনের ফলে বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পথে নিরাপদে ও নির্বিঘ্নে নৌ-যান চলাচল সম্ভব হচ্ছে। নৌ-যান সমূহের নিরাপদ চলাচলের স্বার্থে নিয়মিত পাইলটেজ সেবা প্রদান করা হচ্ছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ছোট, মাঝারি ও বড় ধরনের মেরামত শেষে ৭ টি (২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২টি, ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ২টি ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৩টি) নানান আকারের পল্টন চট্টগ্রাম শাখার বিভিন্ন লঞ্চঘাটে স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া নোয়াখালী জেলার ভাসানচর এলাকায় রোহিঙ্গাদের প্রত্যাভাসনের সুবিধার্থে ২টি এমপি পল্টন ভাসানচর এলাকায় বাংলাদেশ নৌ-বাহিনীর তত্ত্বাবধানে স্থাপন করা হয়েছে এবং ২টি এমপি পল্টন বয়ারচর চেয়ারম্যানঘাট এলাকায় স্থাপন করা হয়েছে। গড়ে ১৩০০টি নৌ-যান (প্রতি বছরে) হতে কঞ্জারভেসি চার্জ তথা রাজস্ব আদায় হয়েছে। ১৫ টি ঘাট পয়েন্ট ইজারার মাধ্যমে রাজস্ব আদায় হয়েছে। টেকনাফ হতে সেন্টমার্টিনগামী পর্যটকদের জাহাজে উঠানামার সুবিধার্থে টেকনাফ নদীবন্দরের দমদমিয়া লঞ্চঘাটে আরসিসি পিলারের উপর কাঠের জেটি নির্মাণ, কক্সবাজার বার্কখালী নদীর ৬নং ঘাট হতে মহেশখালী গোরকঘাটা পর্যন্ত নৌ-পথে ড্রেজিং কাজ সম্পাদন, কক্সবাজার কক্সরাঘাট টার্মিনাল ভবনের আধুনিকায়ন, নোয়াখালী জেলার হাতিয়া উপজেলার ভাসানচর এলাকায় রোহিঙ্গাদের উঠানামার জন্য কাঠের জেটি নির্মাণ, ফিরিঙ্গী বাজারস্থ অফিস ভবনের ৩য় তলা সম্প্রসারণপূর্বক কনফারেন্স রুম ও নামাজ ঘর নির্মাণ ও আধুনিকায়নসহ অফিস ভবনের নিরাপত্তার জন্য সীমানা প্রাচীর ও সিসি ক্যামেরা স্থাপন, কুমিরা নৌ-টার্মিনালে যাত্রী সাধারণের সুবিধার্থে ও দোহাজারি উপজেলায় কর্তৃপক্ষের ডিজিপিএস স্টেশনে গভীর নলকূপ স্থাপন, পতেঙ্গা পাইলট বিশ্রামাগারের উন্নয়ন, কর্তৃপক্ষের চট্টগ্রামস্থ বিভিন্ন ভূমির নামপত্রের হালনাগাদকরণ, বিভিন্ন লঞ্চঘাট/পয়েন্টে উন্নয়নমূলক কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

উপকূলীয় এলাকায় ব্যাপক নদী ভাঙ্গন, নদীর গতিপথ পরিবর্তন ও নৌ-পথের বিভিন্ন স্থানে ডুবোচর জেগে উঠার ফলে চট্টগ্রাম শাখার বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পথে নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপন, কালবৈশাখীসহ সাগর উপকূলীয় প্রচণ্ড শ্রোত ও প্রবল টেউ এর প্রভাবে নৌ-সংকেতিক চিহ্ন ভেঙ্গে/হারিয়ে যাওয়া সত্ত্বেও নৌ-পথ দিনরাত সক্রিয় রাখা; মাস্টার পাইলট স্বল্পতা সত্ত্বেও চট্টগ্রাম-আজাদবাজার উপকূলীয় নৌ-পথে নিরাপদ নৌ-চলাচল সচল রাখা, গেজেট নোটিফিকেশনের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক ঘোষিত কক্সবাজার(কক্সরী ঘাট) নদী বন্দরের তীরভূমি স্থানান্তর প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে নদী বন্দরের কার্যক্রম শুরু করা; কক্সবাজার নদী বন্দরের নদীর তীরভূমি অবৈধ দখলমুক্ত সহ উচ্ছেদকৃত নদীর তীরভূমি পুনঃদখল রোধ করা; বিভিন্ন মামলাজনিত কারণে (সি সার্ভেকৃত নৌ-যান সমূহ) পাইলটেজ ফি ও কনজারভেসি আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ঠিক রাখা, উপকূলীয় এলাকার সকল ঘাটে অবকাঠামো সুবিধাদি সম্প্রসারণ করা; এছাড়া চলমান কোভিড-১৯ মহামারীর কারণে শাখার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে জটিলতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

চট্টগ্রাম-আজাদবাজার, কুমিরা-গুণ্ডুছড়া উপকূলীয় নৌ-পথে দিবারাত্রী নিরাপদ নৌ-চলাচলের উপযোগী নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপনের মাধ্যমে নৌ-পথ সচল রাখা, উন্নত পাইলটেজ সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে নিরাপদ নৌ-চলাচল নিশ্চিত করা, ২০১০ সালে গেজেট নোটিফিকেশনের মাধ্যমে কক্সবাজার নদী বন্দরের তীরভূমি হস্তান্তরের জন্য কার্যক্রম গ্রহণ, টেকনাফ নদী বন্দর বাস্তবায়নসহ চট্টগ্রাম দপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন স্থানে নতুন ঘাট/পয়েন্ট সৃষ্টি। অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে যাত্রী ও পণ্য পরিবহনের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে কক্সবাজার নুনিয়ারছড়ায় বন্দর সুবিধাদি এবং নোয়াখালীর বয়ারচর চেয়ারম্যান ঘাটসহ উপকূলীয় ঘাটের ল্যান্ডিং সুবিধাদি প্রদান, রাসমাটি এলাকায় মার্কম্যান বিশ্রামাগার/ রেষ্টহাউজ এর উর্ধ্বমুখী সম্প্রসারণ, সন্দ্বীপ-গুণ্ডুছড়ায় নির্মিত আধুনিক মানের আর সি সি জেটির স্লোপ অংশে স্টীল জেটির মাথায় সেড নির্মাণ; সন্দ্বীপ হতে চট্টগ্রাম শহরে নৌ-পথে যাতায়াত সহজতরকরণের লক্ষ্যে ল্যান্ডিং সুবিধাদি প্রদান।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- দিবা-রাত্রী নৌ-চলাচলের উপযোগী করার জন্য ৩৮৫০টি নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন/স্থানান্তর।
- ২,১০,০০০ বার উন্নত পাইলট সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বর্ধিত করন।
- ৫টি পল্টন মেরামত ও স্থাপন এর মাধ্যমে ৫টি লঞ্চঘাট/নদী বন্দরের উন্নয়ন।
- ১৩০ কিঃমিঃ নৌ-পথে হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ কাজ সম্পন্ন করে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ড্রেজিং কাজ সম্পাদন করা।
- ফিরিঙ্গীবাজার লঞ্চঘাটে জেটি নির্মাণ।
- উপকূলীয় ও অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে যাত্রী সাধারণ ও পণ্য উঠানামার সুবিধাদির জন্য ২টি নতুন ঘাট/পয়েন্ট সৃষ্টি ও অবকাঠামো সুবিধা প্রদান।
- মোবাইল কোর্ট ও নৌ-তদন্ত অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে পাইলটেজ সেবা গ্রহন নিশ্চিতকরন ও কনজারভেসি চার্জ তথা রাজস্ব আয় বর্ধিত করন।
- মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে চট্টগ্রাম শাখায় বৃক্ষরোপন এবং গরীব দুষ্ট, দিনমজুর, ঘাট ও নৌ-যান শ্রমিকদেরও মাঝে খাদ্য বিতরণ কর্মসূচি আয়োজন করা এবং অফিস ঘাট এলাকা পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা ও নৌ-যান চলাচলের স্বার্থে নদী পরিষ্কার রাখার জন্য ব্যাপক প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহন করা।।



প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধির স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

উপ-পরিচালক(ভাঃ) (মূখ্য কর্মকর্তা), পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম

এবং

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের
...২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলঃ



সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প

সহজ, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহনোপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোট ৫টি)

১. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপনসহ পাইলটেজ সেবা প্রদান এবং পণ্য ও যাত্রী পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি।
২. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সম্প্রসারণ।
৩. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নদীবন্দরসমূহের উন্নয়ন এবং আধুনিকায়ন।

১.৪ কার্যাবলি

- পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নাব্যতা সংরক্ষণ ও নদী শাসন এবং নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;
- পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ ও ড্রেজিং এর চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে ধারণা, পাইলটেজ সুবিধা প্রদান ও কঞ্জারভেন্সী চার্জ আদায়;
- পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান।
- পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারমিট অনুমোদন অনুযায়ী বাস্তবায়ন।
- পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে সৃষ্ট বাধাবিঘ্ন অপসারণ ও নিমজ্জিত/দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;



সেবেশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতির

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতির	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	ধিকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা ২০২১-২২	প্রাপ্তি		নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব গ্রহণ মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		২০২১-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ৩ নৌ পথে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	৫.৩৪৭	৬.৩৯৭	৭.০৩৭	৭.৯৭৭	৮.২৩৩		বিআইডব্লিউটিএর বন্দর বিভাগ, চট্টগ্রাম এর দাপ্তরিক রেকর্ড পত্র
চট্টগ্রাম শাখার নদী বন্দরের অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ৩ নৌ পথে মালামাল পরিবহন	পরিবহনকৃত মালামাল	লক্ষ মেট্রিক টন	৩৩.০০৯৭	৩৬.৩০	৩৯.৯৩	৪৩.৪৬	৪৬.২৭		বিআইডব্লিউটিএর বন্দর বিভাগ, চট্টগ্রাম এর দাপ্তরিক রেকর্ড পত্র



সেকশন- ৩

কার্যসম্পাদন পরিকল্পনা

কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্র	শ্রেণী মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কার্য সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	/প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪														
							২০২১-২৩	২০২০-২১*	অসাধকতা	অর্জিত উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিম্ন																	
							২০২১-২৩	২০২০-২১*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																	
১। অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নৌ- সহায়ক সামগ্রী স্বাধীনসহ পাইলটোজ সেবা প্রদান এবং পল্যা ও যাজী পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি	২৫	১।১। নৌ-পথে নৌ- সহায়ক সামগ্রী স্বাধীন সহায়ক সামগ্রী (যাক, বয়া, বাতি ইত্যাদি) স্বাধীন	১.১.১। স্থাপিত নৌ- সহায়ক সামগ্রী	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৩৮০০	৩৮০০	২.১০.০০০	২.০৫.০০০	২.০০.০০০	১.৯০.০০০	১.৮০.০০০	৩৬০০	৩৬০০															
																১.২। পাইলটোজ সেবা প্রদান	১.২.১। পরিবাহকসহ সহায়ক সামগ্রী	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৮	৮	৫	৮	৩	২	১	৬	৭	
																পল্টুন মেগায়ত ও স্বাধীন	১.৩.১। মেগায়তসহ সহায়ক সামগ্রী	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৮	৮	৫	৮	৩	২	১	৬	৭	
																১.৪। যাকবাহীর লক্ষ্যমাত্রা জেটি নিমার্ণ	১.৪.১। জেটি নিমার্ণ এর অধঃপতি	সমাষ্টি	শতকরা	৫.০০	০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০	৫	-
																১.৫। লক্ষ্যমাত্রা উন্নয়ন	১.৫.১। উন্নয়ন কৃত	সমাষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৩	৩	৪	৩	২	১	-	৫	৬	
																১.৬। হাইড্রোগ্রাফিক জরিপের চাহিদা	১.৬.১। হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ চাহিদা	সমাষ্টি	তারিখ	৯.০০	২৩/০৭/২৯	০৭/০৮/২০	০৭/০৮/২১	০৮/০৯/২১	০৮/১০/২১	-	-	-	০৭/০৮/২২	০৭/০৮/২৩
																১.৭। চাহিদা জেরপ	১.৭.১। জেরপকৃত চাহিদা	সমাষ্টি	তারিখ	৯.০০	২০/০৮/২৯	১০/০৮/২০	১০/০৮/২১	২০/০৯/২১	-	-	-	-	১০/০৮/২২	১০/০৮/২৩
																১.৮। পয়েন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি	১.৮.১। পয়েন্ট	সমাষ্টি	সংখ্যা	৭.০০	২	১	২	১	-	-	-	-	২	৩

পরিকল্পনা তথ্য

৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কার্য সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৩] অজ্ঞাতরাষ্ট্রীয়: নৌ-পথে নদী-কন্সার সমুদ্র ট্রান্সন ও আধুনিকায়ন	২০	[৩.২] কক্সরাজার ৬নং ঘাটে আরবিসি পিলাবের উপর স্টীল ফ্রেম কাঠের জেট নিমান	[৩.২.১] বাস্তবায়িত নিমান কাজ	ক্রম	শতকরা	৫.০০	০	০	৭০	৫০	৩০	-	-	৩০	-	
				পূঞ্জিত	একক	৫.০০	০	০	৭০	৬০	৫০	-	-	৩০	-	
		[৩.৩] মূর্জিব বর্ষ উপলক্ষে চট্টগ্রাম শাখায় বৃক্ষরোপন একে গরীব সূত্র, দিনমজুর, ঘাট ও নৌ-মান শ্রমিকসঙ্গে যথেষ্ট খাদ্য বিতরণ কর্মসূচি আয়োজন।	[৩.৩.১] আয়োজিত বৃক্ষরোপন কর্মসূচি	সমষ্টি	দিন	৫.০০	-	১	২	১	-	-	-	-	-	
				সমষ্টি	দিন	৫.০০	-	২	১	-	-	-	-	-	-	

*সাময়িক তথ্য



কর্মসম্পাদনের শ্রেণী	লক্ষ্যসীমা মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদনা নিমিত্ত কোনো পদ্ধতি	একক	কার্য সম্পাদনা শুরুর দিন	সময়কাল		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					মোট কর্মসম্পাদনা	মোট লক্ষ্যমাত্রা							
						২০২১-২০	২০২০-২১*	অনুযোজ্য	প্রাপ্ত	অর্জন	প্রাপ্ত	অর্জন			প্রাপ্ত	অর্জন					
শুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বহুস্তরীয় সম্পাদনারকল্প	৩০০	১) উন্নয়ন কর্মসূচির বহুস্তরীয় ২) ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মসূচির ৩) তথ্য আধিকার কর্মসূচির ৪) আর্থিক কর্মসূচির ৫) সেবা কর্মসূচির	উন্নয়ন কর্মসূচির		২০																
			বহুস্তরীয়		২০																
			ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল		৩																
			তথ্য আধিকার		৩																
			আর্থিক		৪																
			সেবা		৫																

১

আমি, উপ-পরিচালক(ভাঃ) (মূখ্য কর্মকর্তা), পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসাবে উপ-পরিচালক (মূখ্য কর্মকর্তা), পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

উপ-পরিচালক(ভাঃ) (মূখ্য কর্মকর্তা)
পূর্ব ব-দ্বীপ শাখা, চট্টগ্রাম

২৫/৬/২১

তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

২৫/৬/২১

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রাপ্যক

ক্রমিক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বক্তাব্যবস্থাপনাকর্মী অধিবৃত্তি, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাপ্যক
[১.১] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (যার্ক, বয়া বাতি ইত্যাদি)	বিআইভিএসিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	নৌ-সওপ বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ড/জরি/বি
[১.২] পাইলটেজ সেবা প্রদান	[১.২.১] সরবরাহকৃত পাইলট	বিআইভিএসিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[১.৩] পল্লী সেবার তত্ত্ব স্থাপন	[১.৩.১] পল্লী স্থাপন, সেবাযত্নপূর্ণ পিআইএসিএ	বিআইভিএসিএ এর নৌ-সওপ বিভাগ	নৌ-সওপ বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[১.৪] পিএসআইএসিএ কোর্সে নিমার্ণ	[১.৪.১] কোর্সে নিমার্ণ এর অযোগ্যতা	বিআইভিএসিএ এর অফিসিয়াল বিভাগ	অফিসিয়াল বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[১.৫] লঞ্চঘাট উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নয়নকৃত লঞ্চঘাট	বিআইভিএসিএ এর বন্দর বিভাগ	বন্দর বিভাগ, টিএম দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[২.১] বহিঃস্বত্বাধিকার জরিপের চাহিদা প্রেরণ	[২.১.১] জরিপকৃত নৌ-পথ	বিআইভিএসিএ নৌ-সওপ বিভাগ	নৌ-সওপ বিভাগ, টিএম দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[২.২] ড্রেজিং চাহিদা প্রেরণ	[২.২.১] প্রেরনকৃত ড্রেজিং চাহিদা	বিআইভিএসিএ বন্দর বিভাগ	বন্দর বিভাগ, টিএম দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[২.৩] ঘাট পরেটের সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.৩.১] নতুন লঞ্চঘাট গঠন	বিআইভিএসিএ এর বন্দর বিভাগ	বন্দর বিভাগ, টিএম দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[৩.১] কর্মসম্পাদন উন্নয়ন ঘাটে জরিপসিপি	[৩.১.১] রক্তবায়িত নিমার্ণ কমে	বিআইভিএসিএ এর অফিসিয়াল বিভাগ	অফিসিয়াল বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[৩.২] কর্মসম্পাদন উন্নয়ন ঘাটের জরিপসিপি	[৩.২.১] রক্তবায়িত নিমার্ণ কমে	বিআইভিএসিএ এর অফিসিয়াল বিভাগ	অফিসিয়াল বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র
[৩.৩] মূল্য নির্ধারণ পথ উন্নয়নে চট্টগ্রাম শাখার বৃদ্ধিরোপন এবং পল্লী পথ, দিনাজপুর, ঘাট ও নৌ যান পরিবহন খাতিয়ে খাদ্য বিতরণ কর্মসূচি পরিচালনা।	[৩.৩.১] আয়োজিত বৃদ্ধিরোপন কর্মসূচি [৩.৩.২] আয়োজিত খাদ্য বিতরণ কর্মসূচি	বিআইভিএসিএ এর অফিসিয়াল বিভাগ বিআইভিএসিএ এর বন্দর বিভাগ	অফিসিয়াল বিভাগের দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র বন্দর বিভাগ, টিএম দস্তর ও বিআইভিএসিএ এর দাঙরিক রেকর্ডপত্র

২

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : পূর্ব বঙ্গীয় শাখা, ঢুট্রায়াম।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		সেমিটিক অর্জন
১. আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম												
১.১ নৈতিকতা রক্ষা/পরিষ্কার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	০৪ টি	২	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	১০০ %		১					
১.৩ স্থানীয় আর্টস্টার নিমিত্ত আর্টস্টারদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অর্জিত সভা	২	সংখ্যা	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	০২ টি							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	০	%	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	১০০ %		১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৫ কর্ম পরিচালনা/প্রশাসন (আইআরপি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেজা মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি) ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিচালনা	৪	সংখ্যা ও তারিখ	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	০৪ টি	৩০/০৯/২০২১	৩০/১২/২০২১	৩০/০৩/২০২২	০১/০৬/২০২২			কার্যক্রমের নাম, বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া সম্পর্কের তারিখ সংযুক্তি হিসেবে
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবর্তন প্রত্যয়ন নথি/সংস্থায় পরিচালিত ও স্বা.সং.সংস্থায় পরিচালিত	কর্ম পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রত্যয়ন নথি/সংস্থায় পরিচালিত ও স্বা.সং.সংস্থায় পরিচালিত	৩	তারিখ	যোগ্যতার পরিচয় নথিপত্র	১৩/১০/২০২১	১৬/১১/২০২১	১৬/১১/২০২১	১৭/০৪/২০২২	১৪/০৭/২০২২			

(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বছরায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থান সমন্বিত পরিমাপন, ২০২১-২০২২						মোট	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১.৭ উচ্চতর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রবেশসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	৪	উচ্চতর পুরস্কার কমিটি ও আইসিটি বিভাগ	৩	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে উচ্চতর													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১৮(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১ ১১তম সংশোধন এমপিআইএ প্রবেশসাইটে প্রকাশ	এমপিআইএ প্রবেশসাইটে প্রকাশ	৪	৪	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ও পরিচালক আইসিটি	৩০/০৭/২২ (মৌলিক) ৩০/০৮/২২ (প্রকল্প)	৩০/০৭/২২ (মৌলিক) ৩০/০৮/২২ (প্রকল্প)							
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে মৌলিকভাবে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	মৌলিকভাবে হালনাগাদকৃত	৬	৩	আইসিটি কো-অর্ডিনেটর কমিটি	৩০/১০/২১ ২০/০২/২২ ২০/০৬/২২	৩০/১০/২১ ২০/০২/২২ ২০/০৬/২২	৩০/১০/২১ ২০/০২/২২ ২০/০৬/২২						
১. উচ্চতর সংশ্লিষ্ট এবং সুশীলিত আন্তর্গোণে সাহায্যক আনয়ন কার্যক্রম (আয়বিকার উল্লিখিত শুল্কমূল পাটটি কার্যক্রম)													
১.১ টিউনাম শাখার নিয়ন্ত্রাধীন নদীর তীরের অবৈধ স্থাপনা অপসারণের জন্য ১টি উচ্চতর আঁজিখান পরিচালনা	শর্তাধীন উচ্চতর আঁজিখান	৪	৪	উপ-পরিচালক (টুইজাম নদী বন্দর)	২	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নেশাজম প্রাপ্তকৃত করার লক্ষ্যে সুশীলিত আঁজিখান মূলক মত বিশেষ্য সাজা আয়োজন	সজা আয়োজিত	৪	৪	সেবাকাল পরোক্ষ কর্মকর্তা	২	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৩ সুশীলিত আঁজিখানে প্রচারণা বৃদ্ধিকল্পে বিভিন্ন ধরনের প্রোগ্রাম সমৃদ্ধ লিফলেট/ফোল্ডার প্রদান ও বিতরণ।	লিফলেট/ফোল্ডার প্রদান ও বিতরণ করা গৃহীত।	৪	৪	আইসিটি কো-অর্ডিনেটর কমিটি	১০/১০/২০২১ ১০/০৪/২০২২	১০/১০/২০২১ ১০/০৪/২০২২	১০/১০/২০২১ ১০/০৪/২০২২						
১.৪ আইসিটির নথি সংরক্ষণ এবং সুবিধা/সুপারকম্পিউটারে সংরক্ষণের লক্ষ্যে সজা আয়োজন।	সজা আয়োজিত	৪	৪	সেবাকাল পরোক্ষ কর্মকর্তা	২	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৫ শাখার কর্মকর্তাদের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমৃদ্ধতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সভা আয়োজন।	সভা আয়োজন	৪	৪	সেবাকাল পরোক্ষ কর্মকর্তা	২	১	১	১	১	১	১	১	১

বিঃ দ্রঃ কোন এমপিএর কার্যক্রম আয়োজনা না হলে তার পদপত্র পূরণে উল্লিখিত শুল্কমূল পাটটি কার্যক্রম।

✓

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এর শতাংশ	কর্মসম্পাদন প্রতিশ্রুতির মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	শতাংশমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	আন্ত উত্তম	উত্তম	মাত্র মান	মাত্র নিম্ন
১	১		৯	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
আইনগত বাস্তবায়ন	৫	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনেক) ও আপিল কর্মকর্তার তথা ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রায়ের প্রেরণ	১.১.১। আনেক ও আপিল কর্মকর্তার তথা হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপসে/ডাপ্ত	%	৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
পর্যবেক্ষণ ও সম্ভাব্যতাবৃদ্ধি	২০	১.২। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং প্রোগ্রামের সংশ্লিষ্ট উন্নয়নের বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যালোচনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ১.৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	১.২.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.৩.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		১.৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	১.৪.১। সভা ও প্রতিবেদন	১.৪.১। সভা ও প্রতিবেদন	৪	-	-	২	১	-	-	-



সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের সংক্রান্ত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
						২০২১-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	ম্যান	চর্চিত মানের নিম্নে
প্রতিষ্ঠানিক	২	৩ ১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা কর্মসূচির বিস্তারিত গড়গড়ান	৪	%	৫	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	১০							১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানিক	১০	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১] ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
	৮							৯	১০	১১	১২	
প্রাথমিক অর্জন ও পর্যালোচনা	১৫	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থসংকল্পন সভা আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৯	১০	১১	১২
	২							৩	৪	৫		



সংযোজনী C

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসমীক্ষনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১। তথ্য আদিগণের আত্মন অনুশীলনী নির্ধারণিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১। নির্ধারণিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.২। ঋণসংগতি উন্নয়নে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে প্রবেশাইটে প্রকাশ	১.২.১। হালনাগাদকৃত তথ্য প্রবেশাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১৫	১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১১-২০২১	১৫-১১-২০২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১৫	১.৪। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরী ও কাটাংশ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১। তথ্যের কাটাগরী ও কাটাংশ	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১৫	১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১। প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১৫	১.৬। তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	০৩	০৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	