

# স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্ট প্লান

## সারসংক্ষেপ

যমুনা নদীর টেকসই ব্যবস্থাপনা প্রোগ্রাম (Jamuna River Sustainable Management Program) এর অধীন প্রকল্প-১ এর পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের প্রকল্পের স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে, এই স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্ট প্লানটি (SEP) তৈরি করা হয়েছে। প্রোগ্রামটি একাধিক প্রকল্পের মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে যার মধ্যে একাধিক কম্পোনেন্ট এবং ইন্টারভেনশন রয়েছে। যার উদ্দেশ্য হল যমুনা নদীর তীর রক্ষা এবং যমুনা নদীর প্রসঙ্গতা কমিয়ে সফল করা এবং নৌ পরিবহন উপযোগী করে তুলে যমুনা নদীকে স্থিতিশীল করা। বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ কর্তৃপক্ষ এবং বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ মিলে এই প্রকল্পটি বাস্তবায়ন করবে।

এই স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্ট প্লানের উদ্দেশ্য হল, প্রকল্পের বিভিন্ন ধরনের স্টেকহোল্ডার যেমন, প্রকল্পের দ্বারা আক্রান্ত বা ক্ষতিগ্রস্ত, প্রকল্পে আগ্রহী এবং প্রকল্প এলাকার বিভিন্ন নাজুক (Vulnerable) জনগোষ্ঠী সনাক্ত করে তাদের সাথে একটি গঠনমূলক সম্পর্ক স্থাপন করা। এছাড়াও এই এসইপি (SEP) এর উদ্দেশ্য হল স্টেকহোল্ডারদের বিভিন্ন মতামতের ভিত্তিতে প্রকল্পের নকশা তৈরি করা এবং পরিবেশগত ও সামাজিক প্রভাব নিরশনেরবিষয় সমূহ।

এছাড়াও প্রকল্পের বিভিন্ন ধরনের তথ্য, বিশেষ করে যে সকল বিষয় স্টেকহোল্ডারদের ক্ষতিগ্রস্ত বা উপকৃত করতে পারে, সেগুলো তাদের সময়মত বোধগম্য আকারে এবং তাদের জন্য সহজপ্রাপ্য উপায়ে পৌঁছানোর প্লান করা হয়েছে। তারা যাতে তাদের যেকোন ধরনের সমস্যা বা ক্ষতি সহজে তুলে ধরতে পারে এবং প্রকল্প বাস্তবায়নকারী সংস্থাসমূহ যে সকল বিষয়ে সাড়া দিয়ে এসকল সমস্যা সমাধান করতে পারে তার দিক নির্দেশনা দেয়।

এসইপিটি (SEP) বাংলাদেশ সরকারের আইন এবং বিশ্ব ব্যাংকের ইএসএস-১০ (ESS-10) অনুযায়ী ফেইজ-১ এর কার্যক্রমের ভিত্তিতে তৈরি করা হয়েছে। এসইপিটি (SEP) তৈরি করার জন্য বিশদ আকারে স্টেকহোল্ডার নির্ণয় করে তাদের সাথে কনসালটেশন করা হয়েছে। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির মধ্যে সকল প্রকার নীতিমালা মেনে যতটা সম্ভব কনসালটেশন করা হয়েছে। এটি প্রকল্পের সকল স্টেকহোল্ডার যেমন, জাতীয়/অঞ্চলিক পর্যায়ের স্টেকহোল্ডার, প্রকল্প আক্রান্ত ব্যক্তি, নাজুক/দুস্থ (Vulnerable) জনগোষ্ঠী, বিভিন্ন আগ্রহী দল, স্থানীয় জনগোষ্ঠী, বিভিন্ন কর্মজীবী দল ও নারীদের কিভাবে এর অন্তর্ভুক্ত করা হবে তার রূপরেখা প্রদান করেছে। একই সাথে তারা যাতে প্রকল্প সম্পর্কে তাদের যেকোন ধরনের মতামত, অভিযোগ, প্রকল্পের প্রভাব এবং উপকার তুলে ধরতে পারে তার একটি পদ্ধতিও তৈরি করেছে। এক কথায়, এসইপিটি প্রকল্প -১ চলাকালীন সময়ে এর স্টেকহোল্ডারদের সাথে কার্যকর যোগাযোগ রক্ষার জন্য একটি পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে যাতে করে প্রকল্পের সকল কার্যক্রম ঠিকভাবে চলমান থাকে।

একাধিক পদ্ধতি অবলম্বনে একটি এসইপিটি প্রস্তুত করা হয়েছে। এদের মধ্যে প্রকল্প এলাকার জনগণের সাথে দলগত আলোচনা, পিআরএ (PRA), স্থানীয় প্রশাসনের সাথে আনুষ্ঠানিক পরামর্শ সভা, বিভিন্ন পেশাগত দলের সাথে ফোকাস গ্রুপ মিটিং, কেআইআই (KII) ও কেইস স্ট্যাডি অন্যতম। স্টেকহোল্ডার কনসালটেশন সভার ফলাফল সমূহ এসইপিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে (১) স্টেকহোল্ডার নির্ণয় ও ম্যাপিং (২) পূর্ববর্তী সভা সমূহের সংক্ষিপ্ত বিবরণ (৩) স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্ট প্লান (৪) স্টেকহোল্ডার ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমিকা, দায়িত্ব এবং রিসোর্স ব্যবস্থাপনা (৫) অভিযোগের প্রতিকার ব্যবস্থা এবং (৬) এসইপি পর্যবেক্ষণ ও রিপোর্টিং (Monitoring and Reporting) ব্যবস্থা, সর্বোপরি, যেহেতু কোভিড-১৯ মহামারির কারণে মাঠ পর্যায়ে পর্যাপ্ত সভা/কনসালটেশন করা সম্ভব হয়নি, সেহেতু এই এসইপিটি ফেইজ-১ চলাকালীন এবং প্রকল্পের পরবর্তী ধাপসমূহে পর্যায়ক্রমে হালনাগাদ করা হবে।

এসইপিটির সমন্বয়, ব্যবস্থাপনা এবং এর বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রকল্প বাস্তবায়ন সংস্থা সমূহের প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিটের সদস্যদের, তারা স্থানীয় প্রকল্প অফিস ও সাব ঠিকাদার দের সহায়তায় এই ঋতু টি বাস্তবায়ন করবে। ঋতু টি বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ প্রকল্প থেকে বরাদ্দ করা হবে। স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্ট কার্যবলী প্রকল্প ব্যবস্থাপনা সিস্টেমের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা একজন কমিউনিকেশন ও জিআরএম (GRM) বিশেষজ্ঞ এবং একটা কনসালটেন্সি সংস্থার সহযোগিতায় বাস্তবায়ন করা হবে।

প্রকল্প চলাকালীন পুরো সময়ে যেকোন ধরণের সমস্যা ও অভিযোগ যাতে সময়মত দক্ষতার সাথে এবং সাশ্রয়ী উপায়ে সমাধান করা যায় তার জন্য একটি গ্রিভেন্স রিড্রেস ম্যাকানিজম তৈরি করা হয়েছে। প্রকল্প দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি এবং অন্য যেকোন স্টেকহোল্ডার যেকোন সময়ে গ্রিভেন্স রিড্রেস ম্যাকানিজমের মাধ্যমে প্রকল্প সম্পর্কে তাদের মতামত ও অভিযোগ প্রদান করতে পারবে। প্রকল্পটির জন্য দুই স্তর বিশিষ্ট (মোট পর্যায় ও প্রকল্প পর্যায়ে) GRM পরিকল্পনা করা হয়েছে। যেখানে দুইটি কমিটি গঠনের দিকনির্দেশনা সহ করণীয় ঠিক করে দেয়া হয়েছে। এছাড়াও SEA/SH এবং লেবার ব্যবস্থাপনার জন্য দুটি অলাদা GRM গঠন করা হয়েছে।

রিপোর্টিং এবং মনিটরিং এর উদ্দেশ্যে মাসিক সার সংক্ষেপ, জনসাধারণের অভিযোগ অনুসন্ধান এবং এ সংক্রান্ত ঘটনাবলির সংক্ষিপ্ত রিপোর্ট এবং একই সাথে সকল অভিযোগ সমাধানে গৃহীত পদক্ষেপ সমূহের অবস্থা বর্ণনা সহকারে প্রকল্পের উর্ধ্বতন ম্যানেজম্যান্টের কাছে পাঠানো হবে। এটি অভিযোগের ধরণ ও সংখ্যা মূল্যায়নের জন্যও একটি প্রক্রিয়া নির্ণয় করবে। একই সাথে এটি অভিযোগগুলো সময়মত এবং কার্যকরভাবে সমাধানে প্রকল্পের সামর্থ্য যাচাই করবে। স্টেকহোল্ডার এ্যানগেইজমেন্টের কার্যক্রমের অগ্রগতি ও ফলাফল ত্রৈমাসিক ও বাৎসরিক ভিত্তিতে বিশ্বব্যাংকের সাথে শেয়ার করা হবে যেখানে স্টেকহোল্ডার সম্পর্কিত কার্যক্রমের বর্ণনাও থাকবে। এই সকল রিপোর্টের মধ্যে GRM সম্পর্কিত বিস্তারিত বর্ণনা রিপোর্টে থাকবে যেখানে কতগুলো অভিযোগ এসেছে ও কতগুলোর সমাধান করা হয়েছে এবং কতগুলো অবশিষ্ট রয়েছে তার একটি তালিকা প্রদান করা হবে।