

Fax No. :880-2-9551072

Grams : AUTHORITY

Phones : 9556151-55

9555042

9552039

9552027

website : www.biwta.govbd



মুজিব বর্ষের অঙ্গীকার  
নদী রাখবো পরিষ্কার

## বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

BANGLADESH INLAND WATER TRANSPORT AUTHORITY

বি,আই,ডব্লিউ,টি,এ ভবন

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

পোস্ট বক্স ৭৬, ঢাকা-১০০০

বাংলাদেশ

নথি নং-১৮.১১.০০.০০.০০৮.১৬.০০১.২৪/ ৬ ৫ ৫

BIWTA BHABAN

141-143, MOTIHEEL C/A,

POST BOX 76, DHAKA-1000

BANGLADESH

তারিখঃ ১৪/০৪/২০২৪।

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের এপিএ'র (APA) আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ৩য় ত্রৈমাসিক (১লা জানুয়ারী'২০২৪ হতে ৩১ মার্চ'২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ১লা জানুয়ারী'২০২৪ হতে ৩১ মার্চ'২০২৪ পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিকে বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি, তবে পূর্বের মাসের অনিষ্পন্ন ২(দুই)টি অভিযোগের মধ্যে ১(এক)টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে এবং ১(এক)টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে। এ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো (সংলাগ-১.১.১ ও ১.২.১)।

২। এছাড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত ছকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) আওতায় ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সংযুক্ত করা হলো (মন্ত্রণালয়ের ছক)।

সংযুক্তিঃ ৯ (নয়) পাতা।

(কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা)

চেয়ারম্যান

বিআইডব্লিউটিএ

ফোন : ০২২২৩৩৮৫৫৬১

ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৯৫৫১০৭২

ই-মেইলঃ chairman@biwta.gov.bd

সিনিয়র সচিব

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(সুশাসন)।

বিআইডব্লিউটিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন  
 ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪) :

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক                               | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |     |                   |            | অর্জন                          |    | মন্তব্য   |
|---------------------|-----|--|--|--------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|-------|-----|-------------------|------------|--------------------------------|----|---|
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | মান | চলতি মাসের নিম্নে | মার্চ ২০২৩ | জানুয়ারী-২৪-মার্চ পর্যন্ত মোট |    |   |
| ১                   | ২   | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিনেটম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে খাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                    | %      | ৬                      | ৯                      | ১০                     | ১০                     | ১০        | ১০    | ১০  | ১০                | ১০         | ১০                             | ১০ | ১৬  |
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                        |                        |           |       |     |                   |            |                                |    |   |
| ২                   | ২৫  | [১.১.১] যদি কোন দল্লর/সংস্থায় জিআরএস সিনেটম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দল্লর / সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন  | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত  | সংখ্যা | ১২                     | ২                      | ১০                     | ৯                      | ৭         | ৬     | ১   | ১                 | ১          | ১                              | ১  | অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। |
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                        |                        |           |       |     |                   |            |                                |    |   |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | ১                      | ১                      | ১         | ১     | ১   | ১                 | ১          | ১                              | ১  | মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।                               |
|                     |     |  |  |        |                        |                        |                        |                        |           |       |     |                   |            |                                |    |   |
|                     |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনলাইনকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)   | [২.২.১] সভা আয়োজিত                            | সংখ্যা | ৫                      | ২                      | ১                      | ১                      | ১         | ১     | ১   | ১                 | ১          | ১                              |    |   |

১৭/০৪/২০২৪

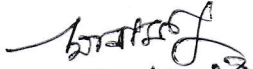
স্বাক্ষরিত  
 ১৭/০৪/২০২৪  
 স্বাক্ষরিত  
 ১৭/০৪/২০২৪  
 বিভাগীয় মাথলা সেনা


১৭/০৪/২০২৪  
 স্বাক্ষরিত  
 ১৭/০৪/২০২৪  
 স্বাক্ষরিত  
 ১৭/০৪/২০২৪  
 বিভাগীয় মাথলা সেনা


বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহণ কর্তৃপক্ষ

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) আওতায় ১লা জানুয়ারী-২০২৪ হতে ৩১ মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তবে পূর্বের মাসের অনিষ্পন্ন ২(দুই)টি অভিযোগের মধ্যে ১(এক)টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে ১(এক)টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।

  
২৭/০৪/২০২৪

  
২৭/০৪/২০২৪  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মামলা সেল

  
২৭/৪/২০২৪  
(নাহিদা বিনতে সাঈদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।





বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ  
১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
www.biwta.gov.bd  
মানব সম্পদ শাখা

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৮.১১.০০০০.০০৮.৯৯.০৩১.২১.৪৭১

বিষয়: ~~স্মারক ১০ মার্চ ২০২৪~~ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সার্বিক প্রতিবেদন (সম্মত)

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাঅনৌপ-কর্তৃপক্ষে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন( ) নির্ধারিত "ছক" এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি-০১(এক) পাতা।

০১-০৪-২০২৪  
আরিফ আহমেদ মোস্তফা  
চেয়ারম্যান  
০২ ২২ ৩৩৮৫৫৬১ (ফোন)  
০২ ২২ ৩৩৮৫৬ ৩৩ (ফ্যাক্স)  
chairman@biwta.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৮.১১.০০০০.০০৮.৯৯.০৩১.২১.৪৭১/১ (৩)

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম সচিব (রুটিন দায়িত্ব), টিএ অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (আইসিটি)/ সিস্টেম ম্যানেজার, পরিচালক/সিস্টেম ম্যানেজার (আইসিটি বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো) এবং
- ৩। নথি।



০১-০৪-২০২৪  
কাজী ওয়াকিল নওয়াজ  
পরিচালক (প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নাম : মার্চ/২০২৪

| পূর্ব মাসের অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ |         | মোট অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্ধ্ব অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ছয় মাসের উর্ধ্ব অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------|---------------------|------------------------------|---------------------------|--|--|---------|
|                                       | পত্রযোগে                    | অনলাইনে |                     |                              |                           |  |  |         |
| ১টি                                   | নাই                         | নাই     | ১টি                 | নাই                          | ১টি                       | নাই  | নাই  | নাই     |

মোঃ আহসান হাবিব  
সহকারী সচিব/কর্মকর্তা  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা

(স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষর)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
মুখ্য-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

এস.এম. শাহেদ রেজা  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ  
পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইলঃ [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩।



বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ  
১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  
www.biwta.gov.bd  
মানব সম্পদ শাখা

স্মারক নম্বর: ১৮.১১.০০০০.০০৮.৯৯.০৩১.২১.৫৩

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাঅনৌপ-কর্তৃপক্ষে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন(কপি সংযুক্ত) নির্ধারিত “ছক” এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৯-০২-২০২৪

কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা  
চেয়ারম্যান

০২২২৩৩৮৫৫৬১ (ফোন)

chairman@biwta.gov.bd

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম সচিব (রুটিন দায়িত্ব), টিএ অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় এবং
- ২। পরিচালক (আইসিটি)/ সিস্টেম ম্যানেজার, পরিচালক/সিস্টেম ম্যানেজার (আইসিটি বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ(ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।



০১-০৩-২০২৪

কাজী ওয়াকিল নওয়াজ  
পরিচালক (প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ)

০/১

০১/০৩/২০২৪

মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মাগলা সেল



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি/২০২৪

| পূর্ব মাসের<br>অনিশ্চয়<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগ |         | মোট অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা | অনিশ্চয়<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | তিন মাসের<br>উর্ধ্বে অনিশ্চয়<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | ছয় মাসের<br>উর্ধ্বে অনিশ্চয়<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|--------------------------------|---------|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|---|---------|
|   | পত্রযোগে                       | অনলাইনে |                        |                                 |                                |   |   |         |
| ১টি   | নাই                            | নাই     | ১টি                    | নাই                             | ১টি                            | নাই   | নাই   | নাই     |

মাঃ আহসান হাবিব  
সহকারী সচিব কর্মকর্তা  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

(গোহিন্দা বিল্ডিং স্ট্রাকচার)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

(মাঃ গোহিন্দা বিল্ডিং স্ট্রাকচার)  
সুপা-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

এস. এম. হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ

পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ০২২২৩৩৮৪৬৩৪

ই-মেইলঃ [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)

বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩।

Fax No. : 880-2-223385833

Grams : AUTHORITY

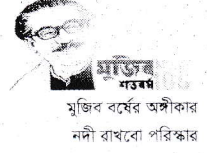
Phones : 9556151-55

9555042

9552039

9552027

website : www.biwta.gov.bd



## বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

BANGLADESH INLAND WATER TRANSPORT AUTHORITY

বি.আই.ডব্লিউ.টি.এ ভবন

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা

পোস্ট বক্স ৭৬, ঢাকা-১০০০

বাংলাদেশ

BIWTA BHABAN

141-143, MOTIJHEEL C/A

POST BOX 76, DHAKA-1000

BANGLADESH

নথি নং ১৮.১১.০০০০.০০৮.২৭.০০১.২৩/ ৩ ০২ (৩)

তারিখঃ ২/০১/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বাঅনৌপ-কর্তৃপক্ষে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারী-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন (কপি সংযুক্ত) নির্ধারিত “ছক” এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) পাতা।

স্বাক্ষরিত

(কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা)

চেয়ারম্যান

বিআইডব্লিউটিএ

ফোন : ০২২২৩৩৮৫৫৬১

ফ্যাক্সঃ ৮৮০-২-৯৫৫১০৭২

ই-মেইলঃ [chairman@biwta.gov.bd](mailto:chairman@biwta.gov.bd)

সিনিয়র সচিব

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(অতিরিক্ত দায়িত্ব),সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

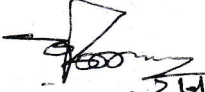


অনুলিপিঃ

০১। যুগ্ম-সচিব(টিএ), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০২। পরিচালক, আইসিটি বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

০৩। নথি।

  
২৮/০৯/২০২৪

(কাজী ওয়াকিল নওয়াজ)


পরিচালক(প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

বিআইডব্লিউটিএ

ফোন : ০২২২৩৩৮৪৬৩৪

ই-মেইলঃ [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)


০/১


  
২৮/০৯/২০২৪  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মাথলা সেল

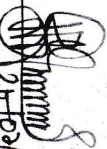
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**  
মন্ত্রণালয় / বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ


মাসের নাম : জানুয়ারী/২০২৪


| পূর্ব মাসের অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ |         | মোট অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | তিন মাসের উর্দে অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | ছয় মাসের উর্দে অনিশ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------|---------------------|------------------------------|---------------------------|---|---|---------|
|                                       | পত্রযোগে                    | অনলাইনে |                     |                              |                           |   |   |         |
| ২টি                                   | নাই                         | নাই     | ২টি                 | ১টি                          | ১টি                       | নাই                                       | নাই                                       | নাই     |

  
২৫/০১/২০২৪  
মোঃ আহমাদুল হাবিব  
সহকারী সনথয় কর্মকর্তা  
বিআইডব্লিউটিএ সেনা

  
২৫/০১/২০২৪  
(নোহিদা বিনতে সাঈদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২৫/০১/২০২৪  
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
মুখ্য-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২৫/০১/২০২৪  
এস.এম. শাহেদ রেজা  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২৫/০১/২০২৪  
নামাঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ

পদবীঃ পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০২২২৩৩০৮৪৬৩৪  
ই-মেইলঃ [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট-লাইন-১৬১১৩।