

বিআইডব্লিউটিএ'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন		মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট (জুলাই'২২- জুন '২৩)	স্বমূল্যায়িত পের	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৬	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	০৮	২১-০৯-২০২২ খ্রি.; ১৪-১২-২০২২ খ্রি.; ০৬-০৩-২০২৩ খ্রি; এবং ০৫-০৬-২০২৩ খ্রি; তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৩	৪.৫	২১-১২-২০২২ খ্রি.; ০৯-০৩-২০২৩ খ্রি.; এবং ১১-০৬-২০২৩ খ্রি; তারিখে হালনাগাদ করা হয়।
সফলতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪	০৫	০৮-০৮-২০২২ খ্রি.; ২৯-১২-২০২২ খ্রি.; ২৩-০১-২০২৩ খ্রি; এবং ১০-০৫-২০২৩ খ্রি; তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	২	০৭	১৫-০৩-২০২৩ খ্রি; এবং ২২-০৬-২০২৩ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়।
														সর্বমোট=	২৪.৫	

১২/০৭/২৩
ড. আর. ম. নাসির হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)

১২/০৭/২৩
মোহাম্মদ হোসেন মাসুদ
উপ-পরিচালক (জনসংযোগ)
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

১২/৭/২৩
(কাজী ওয়াকিল নওয়াজ)
পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

কমডোর আরিফ আহমেদ শোস্তা
চেয়ারম্যান