

# বিআইডব্লিউটি'র সেবা পক্ষ

(৩০ মে ২০১৯ হতে ১২ জুন ২০১৯)



বীর মুক্তিযোদ্ধা, প্রবীণ নাগরিক ও প্রতিবন্ধী যাত্রীদের সকল নদী বন্দর টার্মিনালে প্রবেশ ফ্রি



বীর মুক্তিযোদ্ধা, প্রবীণ নাগরিক, প্রতিবন্ধী ও গর্ভবতী মায়েদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে টার্মিনাল প্রবেশ, অবস্থান ও নৌযানে আরোহণ



সকল টার্মিনালে মহিলা, প্রবীণ নাগরিক ও প্রতিবন্ধীদের জন্য বিশেষ টয়লেট সুবিধা



টার্মিনালে ফ্রি হাইল চেয়ার ও অসুস্থদের জন্য স্ট্রেচার এর ব্যবস্থা



সদর দপ্তরসহ সকল নদী বন্দর টার্মিনালে হট লাইনসহ কন্ট্রোলরূম স্থাপন



সকল টার্মিনালে BIWTA এর তথ্য কেন্দ্র ও পুলিশ হেল্প ডেস্কের ব্যবস্থা



টার্মিনালে মহিলাদের পৃথক ব্রেস্ট ফিডিং রুম এর ব্যবস্থা



যাত্রীদের তাৎক্ষণিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে টার্মিনালে মেডিক্যাল টিম ও এ্যাম্বুলেন্স সেবা



সকল নদী বন্দর টার্মিনালে যাত্রীবান্ধব পরিবেশসহ যাত্রীদের সার্বিক সহায়তায় পর্যাপ্ত সংখ্যক স্বেচ্ছাসেবক



সকল টার্মিনালে সুপেয় পানির ব্যবস্থা এবং মোবাইল চার্জিং পয়েন্ট স্থাপন



সকল নদী বন্দরে যাত্রীদের নৌ-যান চলাচল সংক্রান্ত তথ্যাদি বিলবোর্ড, ফেস্টুন ও ডিজিটাল স্ক্রীনে প্রচারণাসহ মাইকিং



অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে যাত্রীদের নিরাপদ, নিশ্চিত আনন্দময় ভ্রমণে পর্যাপ্ত তদারকি ব্যবস্থা ও প্রয়োজনীয় কার্যকরী পদক্ষেপ



বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটি)

[www.biwta.gov.bd](http://www.biwta.gov.bd)

প্রদত্তমান নদীর মাথে



# বিআইড্রিউটিএ সেবা পঞ্জ

(৩০ মে ২০১৯ হতে ১২ জুন ২০১৯)

## সর্বসাধারণের জন্য সচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি

আসন্ন ইন্দি, দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়া ও কালবেশাখীর মৌসুমে নিরাপদ নৌপরিবহন ব্যবস্থা সুনিশ্চিতকরণ এবং নৌ-দুর্ঘটনা পরিহারের লক্ষ্যে নিম্নরূপ অতিরিক্ত সতর্কতা অবলম্বনের জন্য BIWTA হতে সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি অনুরোধ জানানো যাচ্ছেঃ-

### যাত্রীদের প্রতিঃ

- ❖ অতিরিক্ত যাত্রী হয়ে লক্ষে উঠবেন না, এতে নৌযানের বিপদ আশংকা বৃদ্ধি পায়।
- ❖ লক্ষের ছাদে যাত্রী হয়ে ভ্রমণ করবেন না, এতে নৌযান দুর্ঘটনায় পতিত হওয়ার সম্ভবনা থাকে।
- ❖ দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় জীবনের ঝুঁকি নিয়ে লক্ষে ভ্রমণ করবেন না।
- ❖ শঙ্গালবদ্ধভাবে লক্ষে আরোহন/অবরোহন করন; তাড়াছড়ো করে জীবনের ঝুঁকি নিবেন না।
- ❖ পথিমধ্যে বাঢ়ি দেখা দিলে এদিক উচুটাউটি না করে নিজের জায়গায় অবস্থান করুন।

### মাস্টার/চালকদের প্রতিঃ

- ❖ আবহাওয়ার পূর্বাভাস জেনে নৌযান নিয়ে বন্দর ত্যাগ করুন।
- ❖ লক্ষে যাত্রীদের বসার স্থানে মালামাল উঠাবেন না এবং সার্ভে সনদে উল্লেখিত ধারণ ক্ষমতার অতিরিক্ত যাত্রী বহন করবেন না।
- ❖ বৈধ কাগজপত্র এবং উপযুক্ত সংখ্যক মানসম্পন্ন জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জামাদি লক্ষে রাখুন।
- ❖ প্রয়োজনের সময় যাত্রীগণ যেন সহজে ব্যবহার করতে পারে এরপ স্থানে জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জামাদি রাখুন।
- ❖ যাত্রার পূর্বে ইঞ্জিন পরীক্ষা করুন এবং আবহাওয়া সংকেত মেনে চলুন; লক্ষের সার্চালাইট, হর্ণ ও নেভিগেশন বাতিসমূহ যথাযথ আছে কিনা তা পরিষ্কা করুন।
- ❖ দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ার আশংকা দেখা দিলে আবহাওয়া সম্পূর্ণ বিপদমুক্ত না হওয়া পর্যন্ত লক্ষে বন্দর/ঘাট ত্যাগে বিরত থাকুন।
- ❖ আবহাওয়া খারাপ হওয়ার আশংকা থাকলে বন্দর বহির্ভূত ঘাট হতে লক্ষে ছাড়ার ক্ষেত্রে নিকটবর্তী বিআইড্রিউটিএ'র নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক বিভাগ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে মোবাইল যোগাযোগ করে লক্ষে ছাড়ন।
- ❖ পথিমধ্যে বাড়ের আশংকা দেখা দিলে লক্ষে দ্রুত নিকটস্থ ঘাট/বন্দর/নিরাপদ আশ্রয়ে সরিয়ে নিন।
- ❖ ঘাটে ভিড়ির এবং ছাড়ার সময় সতর্কতা অবলম্বন করুন এবং ধীরগতিতে লক্ষে পরিচালনা করুন।
- ❖ পথিমধ্যে অন্য লক্ষের সাথে প্রতিযোগিতা করবেন না।
- ❖ লক্ষে মোবাইল ফোন, রেডিও ও টেলিভিশন রাখুন এবং নিয়মিত আবহাওয়া বার্তা শুনুন।
- ❖ যাত্রীরা যাতে নৌযানের ছাদে উঠতে না পারে সে ব্যাপারে সর্তক দৃষ্টি রাখবেন।
- ❖ আকাশের উত্তর, পশ্চিম বা উত্তর পশ্চিম দিকে কালো মেঘ দেখা দিলে, হঠাতে ঠাণ্ডা বাতাস প্রবাহিত হলে, বায়ু চাপ কমে গেলে বাড়ের আশংকা থাকে।
- ❖ এ সময় লক্ষে যাত্রায় সতর্কতা অবলম্বন করুন কিংবা যাত্রা হতে বিরত থাকুন।

### মালিকের প্রতিঃ

- ❖ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সংখ্যক ও নির্ধারিত গ্রেডের মাস্টার/সারেং ও ড্রাইভার দ্বারা লক্ষে পরিচালনা করুন।
- ❖ প্রতিটি লক্ষে মোবাইল ফোন ও রেডিও ও টেলিভিশন সরবরাহ নিশ্চিত করুন।
- ❖ যাত্রিবাহী নৌযানের দু'পাশের ভারী পর্দা ও রশি অপসারণ করুন, যাতে অবাধে বাতাস প্রবাহিত হতে পারে।
- ❖ দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়া বিরাজ করলে নৌযানের যাত্রা স্থগিত রাখার জন্য মাস্টার/ড্রাইভারদের নির্দেশনা দিন।
- ❖ নৌযানের মাস্টার ত্রীজে যাত্রী সাধারণের অবাধ চলাচল বন্ধ করার জন্য দু'পাশ অস্থায়ীভাবে বন্ধ করার ব্যবস্থা করুন।

### রাতে চলাচল সম্পর্কিত নির্দেশনাঃ

- ❖ উপরোক্ত নির্দেশনা মেনে কেবলমাত্র বৈধ সার্ভে সনদধারী নৌযান উপযুক্ত মাস্টার/ড্রাইভার ও উপযুক্ত নেভিগেশনাল বাতি দ্বারা সজ্জিত হয়ে রাতে চলাচল করবে।
- ❖ সকল বালুবাহী, মাটিবাহী, ইটবাহী ট্রলার, ড্রেজার, ইঞ্জিন চালিত নৌকার রাতে চলাচল নিষিদ্ধ করা হয়েছে। এ সকল নৌযান কেবলমাত্র দিনে অর্থাৎ সূর্যোদয় থেকে সূর্যাস্ত পর্যন্ত চলাচল করবে।

সুষ্ঠু ও নিরাপদ নৌ যাত্রা নিশ্চিতকরণে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা যাচ্ছে।

হট লাইনঃ ০১৪০০-১৫০১৫০

সদরঘাট হট লাইনঃ ০১৩০৮০০৮০০৩, ০১৩০৮০০৮০০৬

### বিআইড্রিউটিএ'র প্রধান দণ্ডরসহ সকল নদী বন্দরে নিম্নোক্ত “কন্টেল রুম” খোলা হয়েছে।

ক্রঃ নং	দণ্ডরের নাম	ফোন নম্বর	ক্রঃ নং	দণ্ডরের নাম	ফোন নম্বর
১.	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ (ঢাকা)	০২-৯৫৮২৩০৬	৯.	খুলনা নদী বন্দর	০১৭১৫৭২৮৯২৯, ০৮১-৭২১৯২৯
২.	ঢাকা নদী বন্দর (সদরঘাট)	০২৯৫৯৮৯৮	১০.	আরিচা নদী বন্দর	০১৭১৭০০৬১০৮
৩.	নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর	০১৯৫৯৯৯৯৯২৮, ০২-৭৬৩১০০৩	১১.	শিমুলিয়া নদী বন্দর	০১৬৮৮৬০১৬৭৯
৪.	চাঁদপুর নদী বন্দর	০১৭১৮৮১০০১৪	১২.	বাঘাবাড়ি নদী বন্দর	০১৭১১৯৩৪৬৯৮
৫.	বরিশাল নদী বন্দর	০১৯১১০৫১১৯৮, ০৮৩১৬১৪৮৯	১৩.	ভেলা নদী বন্দর	০১৭১৭৮০০০০৮
৬.	পটুয়াখালী নদী বন্দর	০১৭২২০৮৬৮৬২, ০৮৪১-৬২৩০৮০	১৪.	বরগুনা নদী বন্দর	০১৬৭৮১৪২২৫৪
৭.	চট্টগ্রাম দণ্ডর	০১৮১৯৫২০৩০৮৭	১৫.	আঙগঞ্জ নদী বন্দর	০১৭১৮১০৫০০০, ০১৭১৮৩০৮৪৯৮
৮.	করুবাজার নদী বন্দর	০১৮১৯৫২০৩০৮৭			

