


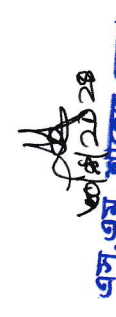
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**  
**মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ**

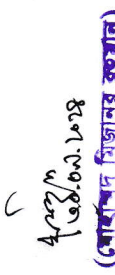
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৪

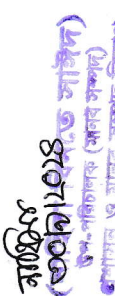
পূর্ব মাসের অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে				
১টি	নাই	৬টি	৭টি	২টি	৫টি	<p>১। ট্র্যাকিং নম্বর-১৭০১৬৯০৬৩৪০০০৮ তারিখঃ ২৯/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব সৌরভ কুমার সাহা (মোবাইল নং-০১৭০১৬৯০৬৩৪) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, জনাব মোঃ মতিউল ইসলাম, অফিসার্স কুক, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, নারায়ণগঞ্জ (মোবাইলঃ ০১৭১৯৯০৮৫২২) তার চাকুরীর কগজপত্র দিয়ে জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন, নারায়ণগঞ্জ শাখা হতে ১,৭০,০০০/- (এক লক্ষ সত্তর হাজার) টাকা ঋণ গ্রহণ করেন। তার নিকট বর্তমানে পাওনা ৪২,৮০১/- (বিয়াল্লিশ হাজার আটশত এক) টাকা। উক্ত টাকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, জনাব মোঃ মতিউল ইসলাম, অফিসার্স কুক, বিআইডব্লিউটিএ, নারায়ণগঞ্জ, জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন, নারায়ণগঞ্জ শাখায় যোগাযোগ করে মাসিক ২০০০/- টাকা করে পরিশোধ করার অঙ্গীকার করেছেন এবং গত ২২/০৮/২০২৪ তারিখে অঙ্গীকার অনুযায়ী ২০০০/- টাকা জমা দিয়েছেন। এ সংক্রান্ত বিষয়ে জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন কর্তৃক জনাব মোঃ মতিউল ইসলাম, অফিসার্স কুক এর অঙ্গীকার গ্রহণ পূর্বক বিআইডব্লিউটিএ-কে একটি প্রত্যয়ন পত্র প্রেরণ করেন। উক্ত প্রত্যয়ন পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, জনাব মোঃ মতিউল ইসলাম, অফিসার্স কুক এর অঙ্গীকারের প্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। এমতাবস্থায়, গত ২৯/০৯/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।</p> <p>২। ট্র্যাকিং নম্বর-১৭০১৬৯০৬৩৪০০০৬ তারিখঃ ২৯/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব সৌরভ কুমার সাহা (মোবাইল নং-০১৭০১৬৯০৬৩৪) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, জনাব মোঃ ইয়াসিন মিয়া, মার্কম্যান নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, নারায়ণগঞ্জ (মোবাইলঃ ০১৭১৯৯০৮৫২২) তার চাকুরীর কগজপত্র দিয়ে জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন, নারায়ণগঞ্জ শাখা হতে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা ঋণ গ্রহণ করেন। তার নিকট</p>

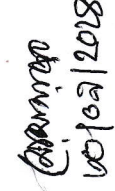
<p>বর্তমানে পাওনা ৩৫,১০১/- (পঁয়ত্রিশ হাজার একশত এক) টাকা। উক্ত টাকা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, জনাব মোঃ ইয়াছিন মিয়া, মার্কম্যান, বিআইডব্লিউটিএ, নারায়ণগঞ্জ এর বিষয়ে জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন কর্তৃক টাকা পাওনা সংক্রান্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করণের লক্ষ্যে বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ-কে অবহিত করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, গত ২৯/০৯/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।</p>						
--	--	--	--	--	--	--

  
 নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ  
 পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
 ফোন-০২২২২৩৩৮৪৬৩৪  
 ই-মেইল [dadmin@biwta.gov.bd](mailto:dadmin@biwta.gov.bd)  
 বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩

  
 এস.এম. মাহমুদ রেজা  
 অতিরিক্ত পরিচালক  
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
 বিআইডব্লিউটিএ ঢাকা।

  
 ৪০৩৩/১০  
 (৩৪.০৯.১৫১৪)  
 মোহাম্মদ মিজানুর রহমান  
 উপপরিচালক (মানব সম্পদ)  
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
 ৩০/০৯/২০২৪  
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)  
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
 ৩০/০৯/২০২৪

  
 ৩০/০৯/২৪