অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ **আগস্ট/২০২৪**

পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে					
৩টি	নাই	২টি	৫টি	৪টি	১টি	১। ট্রাকিং নম্বর-১৫৩৮১৬২০৫২০০০৩ তারিখঃ ০৪/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব রাসেল হায়দার(মোবাইল নং-০১৫৩৮-১৬২০৫২) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, তুরাগ নদীর জায়গা দখল করে অনেক ব্যবস্থা বাণিজ্য ও বোট ক্লাব তৈরী হয়েছে। সিএস ম্যাপ অনুযায়ী অতিসত্তর নদী পূর্বের ফিরিয়ে আনা এবং হাইকোর্টের রায় অনুযায়ী নদী রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, মহামান্য হাইকোর্ট এর রীট পিটিশন নং-৩৫০৩/২০০৯ এর প্রেক্ষিতে বুড়িগঙ্গা, তুরাগ, শীতলক্ষ্যা ও বালু নদীর তীরভূমিতে পিলার স্থাপন, তীর রক্ষা, ওয়াকওয়ে ও জেটিসহ আনাসাঙ্গীক অবকাঠামো নির্মাণ (২য় পর্যায়) প্রকল্পের আওতায় কার্যক্রম চালু রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নদীর সীমানা নির্ধারণ ও সীমানা পিলারের স্থান নির্বাচনের জরিপ কমিটি, প্রকল্প সংশ্লিষ্ট এবং কারিগরী লক্ষ্যে সম্পন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে কমিটি করে মতামত প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। এমতাবস্থায়, গত ১৪/০৮/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো। ২। ট্রাকিং নম্বর-১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০০২ তারিখঃ ০৪/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব সাকিল আহমেদ (মোবাইল নং-০১৭৬৪৪৭১৪৪৯) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে,"It clearly visible that Turag River has encroached by Boat Club other business activites. why it is so? who were involved from BIWTA in area demarkation? Action should be taken imidiately against the related person BIWTA and Dhaka DC office. It is the earnest request to take appropriate measures to eviet Boat club and other related illegal	নাই

						business besides Turag river. This is to be noted that there is clear instruction of Honorable high Court and HPM to save the river of the country specially Dhaka " উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, মহামান্য হাইকোর্ট এর রীট পিটিশন নং-৩৫০৩/২০০৯ এর প্রেক্ষিতে বুড়িগঙ্গা, তুরাগ, শীতলক্ষ্যা ও বালু নদীর তীরভূমিতে পিলার স্থাপন, তীর রক্ষা, ওয়াকওয়ে ও জেটিসহ আনাসাঙ্গীক অবকাঠামো নির্মাণ (২য় পর্যায়) প্রকল্পের আওতায় কার্যক্রম চালু রয়েছে। সে প্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নদীর সীমানা নির্ধারণ ও সীমানা পিলারের স্থান নির্বাচনের জরিপ কমিটি, প্রকল্প সংশ্লিষ্ট এবং কারিগরী লক্ষ্যে সম্পন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে কমিটি করে মতামত প্রতিবেদনের মাধ্যমে অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তি করা যেতে পারে। এমতাবস্থায়, গত ১৪/০৮/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করে নথিজাত করা হয়। ৩। ট্রাকিং নম্বর-১৭৯২৪৪০১২১০০০১ তারিখঃ ১০/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে উল্লেখ করা হয় যে, তিনি একজন প্রবাসী। গত ০৫ জুলাই ২০২৪ সকাল ১১ টার সময় চাঁদপুর থেকে ঢাকা লালকুঠির ঘাটে লঞ্চের মাধ্যমে পৌছান। তার সাথে দুইটি ব্যাগ ছিল। লঞ্চটি পন্টুনে ভেড়ানোর সাথে সাথে ৬-৭ জন কুলি এসে তাকে ঘেরাও করে তার কাছে ৫০০০/- টাকা চাঁদা দাবী করে। কারণ জানতে চাইলে কুলিরা জানান ঘাট ইজারা নেয়া হয়েছে, যার জন্য যাত্রীর কাছ থেকে টাকা আদায় করা হয়ে থাকে। টাকা দিতে অস্বীকার করায় কুলিরা মারমুখি হয়ে উঠে। অবশেষে ৩০-৩৫ মিনিট বাক-বিতন্ডার পর ৫০০/- টাকার বিনিময়ে কুলিরা তাকে ছাড়তে সম্মত হয়। তিনি লক্ষ্য করেছেন এই কুলি গ্রুপটি আরো কয়েকজন যাত্রীর সাথে এধরণের আচরণ করেছেন। এই ধরণের হয়রানি হতে যাত্রীদের রক্ষা করার স্থায়ী সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, কুলিদের দ্বারা যাত্রী হয়রানী চাঁদাবাজীর বিষয়ে বর্ণিত ঘাটের ইজারাদারকে পত্র প্রেরণ করা হয়। এতদ্ববিষয়ে ইজারাদার জানান যে, অভিযোগের উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে লালকুঠী ঘাটে নিয়োজিত লেবার সরদার ও কুলিদের জিজ্ঞাসা করা হলে তারা বিষয়টি অস্বীকার করেন। তদুপুরি ইজারাদার কর্তৃক শাস্তিমূলক ব্যবস্থা হিসেবে ঘটনার দিন দায়িত্ব পালনকারী লেবার সরদার ও কুলিদের বরখাস্ত করা হয়েছে । এমতাবস্থায়, গত ১৪/০৮/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো। ৪। ট্রাকিং নম্বর-১৭২০৬২৫৫৪৪১৭৫ তারিখঃ ১০/০৭/২০২৪ এর মাধ্যমে নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগপত্রে

						উল্লেখ করা হয় যে, তিনি একজন প্রবাসী। গত ০৫ জুলাই ২০২৪ সকাল ১১ টার সময় চাঁদপুর থেকে ঢাকা লালকুঠির ঘাটে লঞ্চের মাধ্যমে পৌছান। তার সাথে দুইটি ব্যাগ ছিল। লঞ্চটি পন্টুনে ভেড়ানোর সাথে সাথে ৬-৭ জন কুলি এসে তাকে ঘেরাও করে তার কাছে ৫০০০/- টাকা চাঁদা দাবী করে। কারণ জানতে চাইলে কুলিরা জানান ঘাট ইজারা নেয়া হয়েছে, যার জন্য যাত্রীর কাছ থেকে টাকা আদায় করা হয়ে থাকে। টাকা দিতে অস্বীকার করায় কুলিরা মারমুখি হয়ে উঠে। অবশেষে ৩০-৩৫ মিনিট বাক-বিতন্ডার পর ৫০০/- টাকার বিনিময়ে কুলিরা তাকে ছাড়তে সম্মত হয়। তিনি লক্ষ্য করেছেন এই কুলি গ্রুপটি আরো কয়েকজন যাত্রীর সাথে এধরণের আচরণ করেছেন। এই ধরণের হয়রানি হতে যাত্রীদের রক্ষা করার স্থায়ী সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, কুলিদের দ্বারা যাত্রী হয়রানী চাঁদাবাজীর বিষয়ে বর্ণিত ঘাটের ইজারাদারকে পত্র প্রেরণ করা হয়। এতদ্বিষয়ে ইজারাদার জানান যে, অভিযোগের উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে লালকুঠী ঘাটে নিয়োজিত লেবার সরদার ও কুলিদের জিজ্ঞাসা করা হলে তারা বিষয়টি অস্বীকার করেন। তদুপরি ইজারাদার কর্তৃক শাস্তিমূলক ব্যবস্থা হিসেবে ঘটনার দিন দায়িত্ব পালনকারী লেবার সরদার ও কুলিদের বরখাস্ত করা হয়েছে । এমতাবস্থায়, গত ১৪/০৮/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হলো।	

মোঃ আহসান হাবীব
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা
[illegible]

(নাহিদা বিনতে সাঈদ)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)

(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)

এস. এম. শাহেদ রেজা
অতিরিক্ত পরিচালক

নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩