

সংস্থাঃ বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)
বাৎসরিক প্রতিবেদন
বিবেচ্য সাল-২০১৬

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১।	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ অথবা সেবায় ইনোভেশন	১.১। ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে তথ্য সংগ্রহ ও হালনাগাদকরণ।	১০-০১-১৬	৩১-১২-২০১৬	জনাব মোঃ সুলতানুল আরেফিন সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি বিভাগ	সেবাগ্রহীতার প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তিতে সহায়ক হবে।	হালনাগাদ তথ্যাদিসহ দৃশ্যমান ওয়েবসাইট।
		১.২। নদীবন্দর লঞ্চ টার্মিনালসমূহে তথ্য ও সেবা কেন্দ্র স্থাপন।	১০-০১-১৬	৩১-১২-২০১৬			
২	ই-সেবা কার্যক্রম	২.১। ইলেক্ট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ	০১-০২- ১৬	চলমান	জনাব মোঃ ইকবাল আলম সিস্টেম এনালিস্ট এবং জনাব মোঃ সুলতানুল আরেফিন সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট	সরকারি ক্রয়ে স্বচ্ছতা এবং দ্রুততা নিশ্চিত হবে।	অত্র সংস্থার ডেজিং এবং আইসিটি বিভাগে ইলেক্ট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি ইতোমধ্যে চালু করা হয়েছে। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য বিভাগের ক্রয় কার্যক্রমে ইলেক্ট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালু করা হবে।
		২.২ বিআইডব্লিউটিএ'র চাকরিতে যোগদানের নিমিত্ত প্রতিযোগিতামূলক বাছাই পরীক্ষায় অংশগ্রহণে সর্বস্বার্থকে পরীক্ষার তারিখ, স্থান এবং সময় মোবাইল ফোনে এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিতকরণসহ কর্মরত কর্মচারীদের প্রতি বিভিন্ন প্রকার নির্দেশনা প্রদান	০১-১১-১৬	৩১-১২-১৬	জনাব মোঃ ইকবাল আলম সিস্টেম এনালিস্ট	প্রতিযোগিতামূলক বাছাই পরীক্ষায় অংশগ্রহণ নিশ্চিত করাসহ কর্তৃপক্ষে কর্মরত কর্মচারীদের প্রতি বিভিন্ন প্রকার নির্দেশনা এবং শুভেচ্ছা এসএমএস প্রেরণ করা সহজতর হবে।	চালু হয়েছে
৩	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেলআপ	৩.১ নাগরিক সেবায় গুণগত পরিবর্তন আনয়নের লক্ষ্যে সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নিকট হতে ইনোভেশন আইডিয়া গ্রহণের নিমিত্ত আইডিয়া বক্স (Idea Box) স্থাপন।	২১-০১-১৬	০১-০২-২০১৬	জনাব মোঃ ইকবাল আলম সিস্টেম এনালিস্ট আইসিটি বিভাগ	নাগরিক সেবায় গুণগত পরিবর্তন আনয়নের লক্ষ্যে সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নিকট হতে ইনোভেশন আইডিয়া প্রাপ্তি সহজ হবে।	কর্তৃপক্ষ ভবনের তৃতীয় তলায় আইডিয়া বক্স (Idea Box) স্থাপন করা হয়েছে (ছবি সংযুক্ত)।

ক্রমিক নম্বর	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		৩.২। স্থাপিত আইডিয়া বক্স (Idea Box) সম্পর্কে বিভাগীয় প্রধানগণের মাসিক সমন্বয় সভায় বিস্তারিত অবহিতকরণ।	৩১-০৩-১৬	২৯-০৮-১৬	জনাব মাহমুদ হাসান সেলিম পরিচালক, আইসিটি বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	বিভাগীয় প্রধানগণকে অবহিত করার মাধ্যমে অত্র সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে ইনোভেশন আইডিয়া বক্স (Idea Box) সম্পর্কে ব্যাপক প্রচার-প্রচারণা চালানো সহজতর হবে।	জুলাই ২০১৬ মাসে অনুষ্ঠিত বিভাগীয় প্রধানগণের মাসিক সমন্বয় সভায় কর্তৃপক্ষ ভবনে স্থাপিত আইডিয়া বক্স (Idea Box) সম্পর্কে বিস্তারিত অবহিত করা হয়েছে।
		৩.৩। ইনোভেশন আইডিয়া বক্স (Idea Box) সম্পর্কে ব্যাপক প্রচার-প্রচারণা চালানোর মাধ্যমে সব বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অবহিতকরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে মতবিনিময় সভা আয়োজন।	২১-০৮-১৬	৩১-১২-১৬	জনাব মোঃ ইকবাল আলম সিস্টেম এনালিস্ট এবং জনাব মোঃ সুলতানুল আরেফিন সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট	ইনোভেশন টিম কর্তৃক পর্যায়ক্রমে সব বিভাগীয় প্রধানসহ সব কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সংগে মতবিনিময়ের মাধ্যমে ইনোভেশন আইডিয়া সংগ্রহ করে তা বাস্তবায়নের ফলে নাগরিক সেবায় গুণগত পরিবর্তন আনয়ন সহজতর হবে।	২১-০৮-২০১৬ তারিখে হাইড্রোগ্রাফি, ২৮-০৯-১৬ তারিখে নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন, ২৭-১০-২০১৬ তারিখে হিসাব, ২৮-১১- ২০১৬ তারিখে নিরীক্ষা ও অর্থ, এবং ২৮-১২-২০১৬ তারিখে প্রকৌশল বিভাগের সংগে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
8	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	8.১। সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক মাধ্যমের ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে "biwta1958" নামে একটি Facebook page open করা।	২৩-০৩-১৬	২৭-০৯-১৬	জনাব মোঃ ইকবাল আলম সিস্টেম এনালিস্ট এবং জনাব মোঃ জুলফিকার হায়দার সহকারী পরিচালক (মেঃ সেঃ)	সোশ্যাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিতকরণ সম্ভব হবে করা	সংশ্লিষ্ট পেইজ লিংক। https://www.facebook.com/biwta1958/