

বিআইডব্লিউটিএ'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন		মন্তব্য		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাসের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩)		মোট (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩)	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৭	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	১০	সংখ্যা	সংখ্যা	৫	১০	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	৪	সভার নোটিশ/ কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৭
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬	অফিস আদেশ ও উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

Handwritten signature and date:
 ২২/১০/২০২৩
 আ. স. ম. নাসিম হিমেল
 সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)

Handwritten signature and date:
 মোবারক হোসেন
 উপ-পরিচালক (সেবা)
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

Handwritten signature and date:
 (কাজী ওয়াকিল নওয়াজ)
 পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ
 নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।