

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌ-পরিবহন অঞ্চলপত্র  
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)  
বরগুনা নদী বন্দর  
www.biwt.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision); সহজ, নিরাপদ, সশ্রমী, পরিবেশবান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

মিশন (Mission); নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

## ২.১) ন্যায়িক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রক্রিয়ান	সেবার মূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বাক্ষরিত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	মাট ও অফ আদায় পকেট ইজারা	উপকূল দরপত্র/স্পট কোটেশন	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>(১) দরপত্র</p> <p>(২) জাতীয় পরিচয় পত্র (NID) সত্যায়িত কপি।</p> <p>(৩) টেন্ডার সত্যায়িত কপি</p> <p>(৪) জাট, টিন সার্টিফিকেট</p> <p>এক অন্যান্য শ্রামিক দলিল সত্যায়িত কপি</p> <p>(৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি</p> <p>প্রক্রিয়ানঃ</p> <p>(ক) হিসাব বিভাগ (৯ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা-১০০০</p> <p>(খ) বরগুনা নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, বরগুনা</p>	<p>উপকূল টেন্ডার/কোটেসন</p> <p>সম্মিলিত সর্বোচ্চ দর।</p> <p>সম্মিলিত দরপত্রের সাথে পে- অর্ডারের মাধ্যমে ২৫% ইজারা মূল্য সহগত ইজারা মূল্যের উপর ১৫% জাট ও ৫% আরকর সংযুক্ত করতে হবে।</p> <p>(২) কর্তৃপক্ষ হতে ইজারা সম্বন্ধিত পত্র পাঠির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ইজারা মূল্যের</p> <p>অদশিষ্ট ৭৫% অর্থ এককালীন পরিশোধ করতে হবে।</p>	দরপত্র সাধিতের পর ১৫ কার্যদিবস	<p>জনাব নিয়াজ মোহাম্মদ খান</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>বন্দর ও পরিবহন বিভাগ</p> <p>এক নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)</p> <p>ফোনঃ ০১৮১৯-৬৬১৬৪০</p> <p>E-mail: muhammad1967niaz@gmail.com</p>
২	নদীর তীরে নৌ-বাণিজ্যিক কর্মকর্তা/বিদ্যুৎ ফেল্ড/বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের ভেটি ইত্যাদি ব্যবহারের অনুমতি/ছাড়পত্র	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম পূরণ করে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান শাখার আবেদন করা	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট এলাকার</p> <p>(১) ফোরশোর (ডায়াজম) ম্যাপ,</p> <p>(২) মৌজা ম্যাপ,</p> <p>(৩) হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট</p> <p>(৪) মাস্টার সনদ</p> <p>(৫) ড্রাইভার সনদ</p>	<p>নতুন অনুমতি/ছাড়পত্র প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাসবৈকি ফি অগ্রীম গ্রহণ ও পরবর্তীতে অগ্রীম ফি প্রদান পূর্বক বাস্তবিক অনুমতি ছাড়পত্র প্রদান।</p>	২১ কার্যদিবস	<p>জনাব নিয়াজ মোহাম্মদ খান</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>বন্দর ও পরিবহন বিভাগ</p> <p>এক নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)</p> <p>ফোনঃ ০১৮১৯-৬৬১৬৪০</p> <p>E-mail: muhammad1967niaz@gmail.com</p>
৩	অভ্যন্তরীণ নৌপথে যাত্রী সাধারণের নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্য সেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে যাত্রীবাহী নৌযানের অনুকূলে ক্রটি পারামিট ও সময়সূচী জারী এবং যাত্রীবাহী বাসী ও অন্যান্য নৌযানের অনুকূলে সরাসরি	ISO ১৯৭৬ এর ৫৪ ধারা এক বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন নৌ-ক্রটি, পারামিট, সময়সূচী, ভাড়া নির্ধারণ, বিধিমালা, ২০১৯ অনুযায়ী যাত্রীবাহী/কার্গো/অন্যান্য নৌযানের অনুকূলে ক্রটি পারামিট ও সময়সূচী (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রদান করা হয়।	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>(১) কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে:</p> <p>(২) কক্সরভেসী চার্জ হালনাগাদ অর্থ বিভাগ/সংশ্লিষ্ট বন্দর কর্মকর্তার ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি।</p> <p>(৩) নিবন্ধন সনদ (রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট) এর সত্যায়িত কপি (ক্রিউ আর কোড থাকলে সত্যায়ন প্রয়োজন নেই)</p> <p>(৪) মাস্টার সনদ</p> <p>(৫) ড্রাইভার সনদ</p>	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>ক্রটি পারামিট ও সময়সূত্রির আবেদন ফরমের মূল্য ২৫০/-</p> <p>পরিষেবা পদ্ধতিঃ পে- অর্ডার অথবা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত বন্ডের নগদ অর্থ পরিশোধ পূর্বক ফরম সংগ্রহ করা যাবে।</p>	০৩ কার্যদিবস	<p>জনাব নিয়াজ মোহাম্মদ খান</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>বন্দর ও পরিবহন বিভাগ</p> <p>এক নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)</p> <p>ফোনঃ ০১৮১৯-৬৬১৬৪০</p> <p>E-mail: muhammad1967niaz@gmail.com</p>
৪	বরগুনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে যাত্রী সেবার মানবিক ও নিরাপদ পণ্য পরিবহন নিশ্চিতকরণ	অন-বোট সার্ভে এবং স্পট সার্ভে	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <p>(১) ও-ডি সার্ভে/ট্রাফিক সার্ভে প্রতিবেদনঃ</p> <p>(২) অভ্যন্তরীণ পরিবাহিত নৌ-পথে যাত্রী ও মালামানের তথ্যাদি।</p> <p>প্রক্রিয়ানঃ সার্ভে ও উন্নয়ন শাখা, নৌ-নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা ও ট্রাফিক বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা ১০০০।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	সর্বোচ্চ ২১ কার্যদিবস	<p>জনাব নিয়াজ মোহাম্মদ খান</p> <p>সহকারী পরিচালক</p> <p>বন্দর ও পরিবহন বিভাগ</p> <p>এক নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)</p> <p>ফোনঃ ০১৮১৯-৬৬১৬৪০</p> <p>E-mail: muhammad1967niaz@gmail.com</p>