গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)
www.biwta.gov.bd

সুনামগঞ্জ নদীবন্দর
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সূচী	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ঘাট ও শুল্ক আদায় পয়েন্ট ইজারা	উন্মুক্ত দরপত্র/স্পট কোটেশন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ১) দরপত্র ; ২) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) সত্যায়িত কপি; ৩) ট্রেড লাইসেন্স সত্যায়িত কপি; ৪) ভ্যাট, টিন সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য প্রমানিক দলিলের সত্যায়িত কপি; ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ; প্রাপ্তিস্থান : আশুগঞ্জ-ভৈরব নদীবন্দর অফিস/কর্তৃপক্ষের প্রধান দপ্তর	১) উন্মুক্ত টেন্ডার/ কোটেশন দাখিলকৃত দরপত্রের সাথে পে-অর্ডারের মাধ্যমে ২৫% ইজারামূল্যের উপর ১৫% ভ্যাট ও ৫ আয়কর সংযুক্ত করতে; ২) কর্তৃপক্ষ হতে ইজারা সম্মতি পত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% অর্থ এককালীন পরিশোধ করতে হবে।	দরপত্র দালিখের পর ১৫ কার্যদিবস	[illegible] ০১৭৫৪১৯৩০১৭ [illegible] subratua.rdy.du@gmail.com
২	নদীর তীরে নৌ বাণিজ্যিক কর্মকান্ড/বিদ্যুত কেন্দ্র/বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের জেটি ইত্যাদি ব্যবহারের অনুমতি/ছাড়পত্র	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফর্ম পূরণ করে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট এলাকার ১) ফোরশোর/তীরভূমির ম্যাপ, ২) মৌজা ম্যাপ ৩) হাইড্রোগ্রাফিক আর্ট ৪) স্ক্যাপ ম্যা, ৫) তীরভূমি ও তীরভূমি সংলগ্ন নদীতে নির্মিতব্য নির্মাণ পরিকল্পনা; ৬) আবেদনকারীর ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি; ৭) আয়কর সনদ প্রাপ্তিস্থান : আশুগঞ্জ-ভৈরব বাজার নদীবন্দর অফিস/কর্তৃপক্ষের প্রধান দপ্তর	নতুন অনুমতি/ ছাড়পত্র প্রদানের ক্ষেত্রে বাৎসরিক ফি/গ্রহণ ও পরবর্তীতে অগ্রিম ফি প্রদান পূর্বক বাৎসরিক অনুমতি/ছাড়পত্র নবায়ন, আবেদন ফি : ৩০০/-	২১ কার্যদিবস	[illegible] ০১৭৫৪১৯৩০১৭ [illegible] subratua.rdy.du@gmail.com
৩	নেভিনেশন ক্লিয়ারেন্স প্রমান (ব্রীজ, বৈদ্যুতিক টাওয়ার নির্মাণ/ কেবল/ পাইপলাইন, জেটি	ক) সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) নেভিগেশন ক্লিয়ারেন্স অনলাইন **Application Portal/biwta vhc.gov.bd**	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ১) কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) নির্মাণাধীন স্থাপনার সঠিক স্থান অঙ্গিকরণ; ৩) নির্ধারিত স্থানের মৌজা ম্যাপ; ৪) কর্তৃপক্ষের হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	আবেদনের ফি ২০০/- টাকা কর্তৃপক্ষের হিসাব বিভাগের ক্যাশ কাউন্টারে জমা প্রদান।	৩০ দিন	মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন উপপরিচালক (নৌ সওপ) টেলিফোন নং : ০১৯১৯৪৭৫২৩১ jashim.biwta@gmail.com
৪	যাত্রী সাধারণ ও মালামাল উঠানামার সুবিধাদি তৈরী।	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ও স্থাপনা ব্যবহারকারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ১) নদীবন্দর ও লঞ্চঘাট উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন ও পরিচালন; ২) নদী তীরবর্তী স্থানে ফেরীঘাট নির্মাণসহ ফেরী টার্মিনাল, পার্কিং ইয়ার্ড, সংযোগ সড়ক, যাত্রী বিশ্রামাগার ইত্যাদি নির্মাণ, মেরামত ও সংরক্ষণ।	১) কর্তৃপক্ষের বরাবর আবেদন করতে হবে; ২) স্থান চিহ্নিত করণ সহ প্রয়োজনীয় উপযুক্ততা নির্ধারণের কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে।	প্রকল্প গ্রহণ এবং সরকারের চাহিদা ও উন্নয়ন বরাদ্দের মাধ্যমে অবকাঠামো নির্মাণকাজ বাস্তবায়ন করা।	মোঃ নিজাম উদ্দিন পাঠান নির্বাহী প্রকৌশলী (পূর্বঃ) নারায়ণগঞ্জ ডিভিশন, বিআইডব্লিউটিএন, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন নং : ০১৮১৮-৬৫২৯৮৩ milonnizambiwta@gmail.com
৫	আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা		ক) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান; খ) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজ্য ফি' জমাদান করা; গ) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া; ঘ) প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা; ঙ) সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।			