গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

www.biwta.gov.bd

বাঘাবাড়ী নদী বন্দর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

১. ভিশন (Vission) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vission) ঃ সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী পরিবেশবান্ধব ও টেকসই নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

মিশন (Mission) ঃ নৌপথ উন্নয়ন,সংরক্ষণ এবং ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদী প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

২ .প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ঃ

২.১ নাগরিক সেবা ঃ

ক্রমিক নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম,পদবী,ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অভ্যন্তরীণ নৌপথে যাত্রী সাধারণের নিরাপদ ও নির্বিঘ্ন চলাচল নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে যাত্রীবাহী নৌযানের অনুকূলে জারীকৃত রুট পারমিট ও সময়সূচী অনুযায়ী যাত্রীবাহী নৌযান সমূহকে বার্দিং সুবিধাদী প্রদান এবং সময়সূচী অনুযায়ী ছাড়া-ভিড়ার অনুমতিপ্রদান।	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন (নৌরুট,পারমিট,সময়সূচী, ভাড়া নির্ধারণ) বিধিমালা ২০১৯ অনুযায়ী পরিচালক এর অনুমোদন সাপেক্ষে যাত্রীবাহী নৌযানের রুট-পারমিট ও সময়সূচীপ্রদান করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) কঞ্জারভেন্সী চার্জ পরিশোধের অর্থ বিভাগ/সংশ্লিষ্ট বন্দর কর্মকর্তার হালনাগাদ সত্যায়িত ছাড়পত্র। ৩) হালনাগাদ নিবন্ধন সনদ এবং সার্ভে সনদের সত্যায়িত কপি সহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান ঃ নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ৫ম তলা, বিআইডব্লিউটিএ ভবন, ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।	**সেবার মূল্যঃ** রুট-পারমিট ও সময়সূচীর আবেদন ফরমের মূল্য ২৫০/- পরিশোধের পদ্ধতিঃ পে-অর্ডার/কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত রশিদে নগদ অর্থ পরিশোধ পূর্বক ফরম সংগ্রহ।	৩ কার্যদিবস	পরিচালক নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ ৫ম তলা , বিআইডব্লিউটিএ ভবন, ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। মোবাইল নং- ০১৭২০ ০২৮ ১৩৩ ই-মেইল- marinesafetybiwta@gmail.com
২।	ঘাট ও শুল্ক আদায় পয়েন্ট ইজারা	উন্মুক্ত দরপত্র/স্পট কোটেশন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) দরপত্র; ২) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) সত্যায়িত কপি; ৩) ট্রেড লাইসেন্স সত্যায়িত কপি; ৪) ভ্যাট,টিন সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য প্রামানিক দলিলের সত্যায়িত কপি; ৫) আবেদনকারী পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি প্রাপ্তিস্থানঃ বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, শাহজাদপুর,সিরাজগঞ্জ।	১) উন্মুক্ত টেন্ডার/কোটেশন দাখিলকৃত সর্বোচ্চ দর। দাখিলকৃত দরপত্রের সাথে পে-অর্ডারের মাধ্যমে ২৫% ইজারামূল্য, ১৫%ভ্যাট ও ১০% আয়কর সংযুক্ত করতে হবে; ২) কর্তৃপক্ষ হতে ইজারা সম্মতি পত্র প্রাপ্তির ৭(সাত) দিনের মধ্যে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% অর্থ এককালীন পরিশোধ করতে হবে।	দরপত্র দাখিলের পর ১৫ কার্যদিবস	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, শাহজাদপুর,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৯৭৮ ৩০৪ ৮৯৪ ই-মেইল- baghabariport@gmail.com

৩।	নদীর তীরে নৌ-বাণিজ্যিক কর্মকান্ড/বিদ্যুৎ কেন্দ্র/বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের জেটি ইত্যাদি ব্যবহারের অনুমতি/ছাড়পত্র	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম পূরণ করে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান বরাবরে আবেদন করা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট এলাকাঃ ১) ফোরশোর/তীরভূমির ম্যাপ; ২) মৌজা ম্যাপ; ৩) হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট; ৪) স্কাচম্যাপ; ৫) তীরভূমি ও তীরভূমি সংলগ্ন নদীতে নির্মিতব্য নির্মাণ পরিকল্পনা; ৬) আবেদনকারীর ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি; ৭) আয়কর সনদ; প্রাপ্তিস্থানঃ বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, শাহজাদপুর,সিরাজগঞ্জ।	নতুন অনুমতি/ছাড়পত্র প্রদানের ক্ষেত্রে বাৎসরিক ফি অগ্রীম গ্রহণ ও পরবর্তীতে অগ্রীম ফি প্রদান পূর্বক বাৎসরিক অনুমতি/ছাড়পত্র নবায়ন; আবেদন ফি ৩০০ টাকা	২১ কার্যদিবস	বন্দর নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, শাহজাদপুর,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৯৭৮ ৩০৪ ৮৯৪ ই-মেইল- baghabariport@gmail.com
৪	নেভিগেশনাল ক্লিয়ারেন্স প্রদান (ব্রীজ, বৈদ্যুতিক টাওয়ার নির্মাণ/কেব্‌ল/পাইপ লাইন,জেটি)	ক) সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) নেভিগেশনাল ক্লিয়ারেন্স অনলাইন Application Portal : biwtavhc.gov.bd	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) নির্মাণাধীন স্থাপনার সঠিক স্থান অঙ্গিকরণ; ৩) নির্ধারিত স্থানের মৌজাম্যাপ; ৪) কর্তৃপক্ষের হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ১। হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি, সিরাজগঞ্জ। ২। হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ, আরিচা নদী বন্দর, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	আবেদন ফি ২০০/- টাকা অগ্রদপ্তরে জমা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	যুগ্ম-পরিচালক নৌ-(সওপ) বিভাগ, আরিচা নদী বন্দর শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল নং- ০১৭৪২ ৩৭৬ ৭৩৩ ই-মেইল smazgar84@gmail.com ও উপ-পরিচালক নৌ-(সওপ) বিভাগ,উত্তর ব-দ্বীপ শাখা বিআইডব্লিউটিএ,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭৪৯ ৫০৫ ৩৯৫ ই-মেইল biwtasirajgonj@gmail.com
৫	যাত্রী সাধারণ ও মালামাল উঠানামার সুবিধাদি তৈরী	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ও স্থাপনা ব্যবহারকারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	১) নদী বন্দর ও লঞ্চঘাট উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন ও পরিচালনা; ২) নদী তীরবর্তী স্থানে ফেরীঘাট নির্মাণসহ,ফেরী টার্মিনাল, পার্কিং ইয়ার্ড, সংযোগ সড়ক,যাত্রী বিশ্রামাগার ইত্যাদি নির্মাণ,মেরামত ও সংরক্ষণ। প্রাপ্তিস্থান : নির্বাহী প্রকৌশলী ,সিরাজগঞ্জ ডিভিশন, বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, সিরাজগঞ্জ।	১। কর্তৃপক্ষের বরাবর আবেদন করতে হবে; ২। স্থান চিহ্নিত করণসহ প্রয়োজনীয় উপযুক্ততা নির্ধারণের কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে।	প্রকল্পগ্রহণ এবং সরকারের রাজস্ব ও উন্নয়ন বরাদ্দের মাধ্যমে অবকাঠামো নির্মাণকাজ বাস্তবায়ন করা।	নির্বাহী প্রকৌশলী , সিরাজগঞ্জ ডিভিশন, বাঘাবাড়ী নদী বন্দর, বিআইডব্লিউটিএ, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭১২ ৮২২ ৫৫১ ই-মেইল engbagh80@gmail.com
৬	কঞ্জারভেন্সী চার্জগ্রহণ	ওয়ান স্টপ সার্ভিস	১) রিটার্ণ ফরম; ২) জমা রশিদ বই; ৩) সময়সূচী ফরম; ৪) কঞ্জারভেন্সী ছাড়পত্র; ৫) বিল পরিশোধের ছাড়পত্র, প্রাপ্তিস্থানঃ অর্থ বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ ভবন,মতিঝিল বা/এ,ঢাকা।	কর্তৃপক্ষের বিদ্যমান রেইট সিডিউল অনুযায়ী সেবার মূল্য নির্ধারণ এবং তা নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধ।	০১(এক) দিন	সহকারী অর্থ কর্মকর্তা, অর্থ বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ ভবন, ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ,ঢাকা-১০০০।

৭	বিভিন্ন ক্রয়/কাজ/সেবার বিপরীতে উত্থাপিত বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন, বাস্তবায়নকারী বিভাগের সুপারিশের আলোকে নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক পূর্ব নিরীক্ষার পর চেকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়ে থাকে।	কার্যাদেশ প্রদানকারী বিভাগ কর্তৃক পরিক্ষিত এবং ছাড়কৃত প্রয়োজনীয় দলিল সহ বিল। প্রাপ্তিস্থান ঃ হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি, সিরাজগঞ্জ।	নির্ধারিত মূল্যের শিডিউল ক্রয় করতে হয় চেকের মাধ্যমে।	২(দুই) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক হিসাব বিভাগ,বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭১১ ৮৭৬ ১৬৯ ই-মেইল sujanbiwta@gmail.com
৮	কূপন /টেন্ডার শিডিউল/অন্যান্য ফরম বিক্রয়	সরাসরি	প্রাপ্তিস্থান ঃ ১। হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ,ধানবান্ধি, সিরাজগঞ্জ। ২। হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ, আরিচা নদী বন্দর, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	টেন্ডার শিডিউল/অন্যান্য কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত মূল্যের সমপরিমাণ পে-অর্ডার/নগদ	১০-১৫ দিন	সহকারী পরিচালক হিসাব বিভাগ,বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭১১ ৮৭৬ ১৬৯ ই-মেইল sujanbiwta@gmail.com সহকারী পরিচালক হিসাব বিভাগ,বিআইডব্লিউটিএ, আরিচা নদী বন্দর শিবালয়, মানিকগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭১২ ৮১০ ৩২৩
৯	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদী পরিশোধ করা	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	হিসাব শাখা ঃ ১। হিসাব শাখা, বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি, সিরাজগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ১ম তারিখের মধ্যে	সহকারী পরিচালক হিসাব হিসাব বিভাগ,বিআইডব্লিউটিএ, ধানবান্ধি,সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭১১ ৮৭৬ ১৬৯ ই-মেইল sujanbiwta@gmail.com
১০	আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা	ক) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান; খ) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজ্য ফি জমা প্রদান করা; গ) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া; ঘ) প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা; ঙ) সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।				