



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)
 পটুয়াখালী নদী বন্দর
 www.biwa.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): সমৃদ্ধ, নিরাপদ, সস্তা, পরিবেশবান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌপরিবহন ব্যবস্থা।

মিশন (Mission): নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং জৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌপরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাবিকিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১.	ঘাট ও চক আদার পয়েন্ট ইজারা	উৎকৃষ্ট মরপত্র/স্পট কোটেশন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (১) আবেদনকারীর ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র(NID) সত্যায়িত কপি। (২) ট্রেড লাইসেন্স সত্যায়িত কপি (৩) ডাট, টিন সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য (৪) প্রাথমিক মঙ্গল সত্যায়িত কপি (৫) পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।	(১) উৎকৃষ্ট টেন্ডার/কোটেসন দাখিলকৃত সর্বোচ্চ মর। দাখিলকৃত মরপত্রের সাথে পে-অর্ডারের মাধ্যমে ২৫% ইজারা মূল্য সমন্বয় ইজারা মূল্যের উপর ১৫% ডাট ও ৫% আয়কর সংযুক্ত করতে হবে। (২) কর্তৃপক্ষ হতে ইজারা সম্বন্ধিত পর প্রতি ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% অর্থ এককালীন পরিশোধ করতে হবে।	মরপত্র দাখিলের পর ১৫ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুন-অর-রশীদ উপ-পরিচালক বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবা: ০১৬৭৮-১৪২২৫৪ ফোন-+৮৮০২৪৭৮৮০৫২৬৭ email: mamunorrashid1971@gmail.com
			প্রতিস্থান: (ক) হিঙ্গল বিভাগ (৯ম তলা) ১৪১-১৪০ মতিফিল বা/এ, বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা-১০০০। (খ) বিআইডব্লিউটিএ'র সকল নদী বন্দর মন্ত্র			
২	নদীর তীরে নৌবিশিষ্টিক কর্মকাজ/বিদ্যুৎ কেন্দ্র/বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের জেট ইত্যাদি ব্যবহারের অনুমতি/ছাড়পত্র	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম পূরণ করে কর্তৃপক্ষের চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সঞ্চিত এলাকার (১) ফোরেশার (তীরভূমি) মাপ, (২) নৌজা মাপ, (৩) হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট (৪) মাস্টার সনদ (৫) ড্রাইভার সনদ	নতুন অনুমতি/ছাড়পত্র প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাপসিক কি অস্বীম গ্রহণ ও পরবর্তীতে অস্বীম কি প্রদান পূর্বক ব্যাপসিক অনুমতি/ছাড়পত্র নবায়ন।	২১ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুন-অর-রশীদ উপ-পরিচালক বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবা: ০১৬৭৮-১৪২২৫৪ ফোন-+৮৮০২৪৭৮৮০৫২৬৭ email: mamunorrashid1971@gmail.com
৩	অভ্যন্তরীণ নৌপথে ঘাটী সাধারণের নিরাপদ ও নির্ধিক চলাচল নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ঘাটীবাধী নৌঘানের অনুকুলে স্টপ পারমিট ও সময়সূচী জারী করা এবং ঘাটীবাধী হার্টী অন্যান্য নৌঘানের অনুকুলে নবায়ন করা।	ISO 1976 এর ৫৪ ধারা এবং বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন (নৌকট, পারমিট, সময়সূচী, ডাটা নির্ধারণ) বিধিমালা, ২০১৯ অনুযায়ী ঘাটীবাধী/কার্গো/অন্যান্য নৌঘানের অনুকুলে স্টপ পারমিট ও সময়সূচী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (১) কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে। (২) কল্লারতলী চার্ট হালনায়ন অর্থ বিভাগ/সঞ্চিত বন্দ ও কর্মকর্তার ছাড়পত্রের সত্যায়িত কপি (৩) নিবন্ধন সনদ (৪) রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি (কিউ আর কোড থাকলে সত্যায়ন প্রয়োজন নেই) (৫) মাস্টার সনদ (৬) ড্রাইভার সনদ	সেবার মূল্য: স্টপপারমিট ও সময়সূচীর আবেদন ফর্মের মূল্য ২৫০/- পরিশোধ পদ্ধতি: পে-অর্ডার অথবা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত রশিদে নগদ অর্থ পরিশোধ পূর্বক ফরম সগ্রহ করা হবে।	৩ (তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ মামুন-অর-রশীদ উপ-পরিচালক বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবা: ০১৬৭৮-১৪২২৫৪ ফোন-+৮৮০২৪৭৮৮০৫২৬৭ email: mamunorrashid1971@gmail.com
		(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রদান করা হয়।				mamunorrashid1971@gmail.com
৪	পটুয়াখালী নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে ঘাটী সেবার মানবৃদ্ধি ও নিরাপদ পন্থা পরিবহন নিশ্চিতকরণ	অন বোট সার্ভে এবং স্পট সার্ভে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র (১) ৩-ডি সার্ভে/ট্রাফিক সার্ভে প্রতিবেদন; (২) অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে পরিবাহিত ঘাটী ও মালমাসের তথ্যাদি। প্রতিস্থান সার্ভে ও উন্নয়ন শাখা, নৌনিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, ১৪১-১৪০ মতিফিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ-২১ দিন	জনাব মোঃ মামুন-অর-রশীদ উপ-পরিচালক বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মোবা: ০১৬৭৮-১৪২২৫৪ ফোন-+৮৮০২৪৭৮৮০৫২৬৭ email: mamunorrashid1971@gmail.com