



গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্তৃপক্ষ
নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর
www.biwta.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. **ভিশন (Vision)** : সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশবান্ধব ও টেকশই নৌপরিবহন ব্যবস্থা।
২. **মিশন (Mision)** : নৌপথ উন্নয়ন, সংরক্ষণ এবং ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদী প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নৌ- পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
৩. **নাগরিক সেবাসমূহ:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	ঘাট ও গুন্ড আদায় পয়েন্ট ইজারা	উন্মুক্ত দরপত্র/কোটেশন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১. দরপত্র। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের (NID) সত্যায়িত কপি। ৩. ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪. ভ্যাট,টিন সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য প্রমানিক দলিলের সত্যায়িত কপি। ৫. আবেদনকারীর পাশপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। প্রাপ্তিস্থান : টার্মিনাল ভবনের ২য় তলায় হিসাব শাখা/দপ্তর।	১. উন্মুক্ত টেন্ডার/কোটেশন ২. কর্তৃপক্ষ হতে ইজারা সম্মতি পত্র প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে ইজারা/মূল্যের লাইসেন্স ফির অবশিষ্ট ৫০% অর্থ সমান দুই ভাগের এক ভাগ ২৫% (শতকরা পঁচিশ ভাগ) অর্থ ৪৫ দিনের মধ্যে এবং অবশিষ্ট ২৫% (শতকরা পঁচিশ ভাগ) অর্থ তৎপরবর্তী ৪৫ দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে এবং উপযুক্ত মূল্যমানের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নমুনা অনুযায়ী চুক্তিনামা সম্পাদন করতে হবে।	দরপত্র দাখিলের পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস	

	নদীর তীরে নৌ বাণিজ্যিক কার্যক্রমঃ ০১. শিল্প প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ০২. ডকইয়ার্ড নির্মাণের লাইসেন্স ০৩. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স গ্রহন ও নবায়ন।	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম পূরণ করে কর্তৃপক্ষের পরিচালক মহোদয় বরাবর আবেদন করা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট এলাকার ফোরশোর/তীরভূমি ম্যাপ; ২. মৌজা ম্যাপ ৩. হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট; ৪. স্ক্যাচম্যাপ; ৫. তীরভূমি ও তীরভূমি সংলগ্ন নদীতে নির্মিতব্য নির্মাণ পরিকল্পনা ; ৬. আবেদনকারীর ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি; ৭. আয়কর সনদ; প্রাপ্তিস্থানঃ টার্মিনাল ভবনের ২য় তলায় হিসাব শাখা/দপ্তর	নতুন অনুমতি/ছাড়পত্র প্রদানের ক্ষেত্রে বাৎসরিক ফি অগ্রীম গ্রহন ও পরবর্তীতে অগ্রীম/ছাড়পত্র নবায়ন, আবেদন ফি-৩০০ টাকা।	২১ (একুশ) কার্যদিবস	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান যুগ্ম-পরিচালক (বওপ) বন্দর ও পরিবহন বিভাগ নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর, নারায়ণগঞ্জ ফোনঃ ০১৭১১-১৬৫২২৩
২.	যাত্রী সাধারণ ও মালামাল উঠানামার সুবিধাদি তৈরী	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ও স্থাপনা ব্যবহারকারীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ১. নদী বন্দর লঞ্চঘাট উন্নয়ন বাস্তবায়ন ও পরিচালনা ২. নদী তীর ভূমি স্থানে ফেরীঘাট নির্মাণসহ ফেরী টার্মিনাল, পার্কিং ইয়ার্ড সংযোগ সড়ক যাত্রী বিশ্রামাগার ইত্যাদি নির্মিত, মেরামত ও সংরক্ষণ।	১. কর্তৃপক্ষের বরাবর আবেদন করতে হবে; ২. স্থান চিহ্নিত করনসহ প্রয়োজনীয় উপর্যুক্ত কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে।	প্রকল্প গ্রহন এবং সরকারের রাজস্ব ও উন্নয়ন বরাদ্দের মাধ্যমে অবকাঠামো নির্মাণকারজ বাস্তবায়ন করা	মোঃ রবিউল আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) প্রকৌশল বিভাগ নারায়ণগঞ্জ ডিভিশন, নারায়ণগঞ্জ। ফোনঃ ০১৭১৬-৪০৫৭৯০ (২য় তলায়)
৩.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেও বেতন/ভাতাদি পরিশোধ করা ভ্যাট/আয়কর কর্তন ও জমা প্রদান, টেন্ডার সিডিউল বিক্রয়/ক্রুপন বিক্রয় বিভিন্ন কাজ/সেবার বিপরীতে উত্থাপিত বিল পরিশোধ।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেও আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ডহসাব শাখা	সরকারী বিধান অনুযায়ী	পরবর্তী মাসের ১ম তারিখের মধ্যে	মোঃ নুরুল আলম উপ-পরিচালক হিসাব শাখা নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর নারায়ণগঞ্জ ফোন : ০১৭১৬- ২৫৩৭৬৩
৪.	নেভিগেশনাল ক্লিয়ারেন্স প্রদান (ব্রীজ, বৈদ্যুতিক টাওয়ার নির্মাণ কেবল পাইপ লাইন, জেট।	ক) সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে; খ) নেভিগেশনাল ক্লিয়ারেন্স অনলাইন Application Portal: Biwtavhc.gov.bd	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : ১. কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরম আবেদন। ২. নির্মাণাধীন স্থাপনার সঠিক স্থান অঙ্কন; ৩. নির্ধারিত স্থানের মৌজা ম্যাপ; ৪. কর্তৃপক্ষের হাইড্রোগ্রাফিক চার্ট এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	আবেদনের ফি ২০০/- টাকা কর্তৃপক্ষের হিসাব বিভাগের ক্যাশ কাউন্টার	৩০ (ত্রিশ) দিন	মোঃ ওবায়দুল করিম খান উপ- পরিচালক (নৌ- সওপ) উপব শাখা- বামনৌপক নারায়ণগঞ্জ

	নিমজ্জিত জাহাজ ও অন্যান্য জলযান	ডবল/ভাডার ভিত্তিতে	নৌ-সংরক্ষন ও পরিচালন বিভাগ	প্রতিঘন্টা বা অংশ বিশেষের জন্য এবং বিলের মাধ্যমে	যাত্রীবাহী নৌযান হতে সংবাদ প্রাপ্তির সাথে এবং অন্যান্য নৌযানের ক্ষেত্রে সংবাদ প্রাপ্তির পর আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার ৭ দিনের মধ্যে	ফোন : ০১৯১৫-২২৯৫৯৫
	নৌ- বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সংরক্ষিত নৌ-পথে সার্কি, বিকন, বাতি, বয়াবাতি স্থাপন সংক্রান্ত ও প্রতিমাসের নৌ-বিজ্ঞপ্তি প্রতিমাসে প্রকাশ করা হয়-	নৌ- সংরক্ষন ও পরিচালন বিভাগ	-	মাসিক	
৫.	অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে যাত্রী সাধারণের নিরাপদ ও নির্বিঘ্ন চলাচল নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে যাত্রী নৌযানের অনুকূলে জারীকৃত রুট পারমিট ও সময়সূচী অনুযায়ী যাত্রীবাহী নৌযান সমূহকে বার্দিং সুবিধাদি প্রদান এবং ভয়েজ ডিক্লারেশন অনুযায়ী নৌযান সমূহ নির্গমন/আগমনের অনুমতি প্রদান।	ISO- 1976 এর ৫৪ ধারা অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন (নৌরুট,পারমিট, সময়-সূচী,ভাড়া নির্ধারণ) বিধিমালা, ২০১৯ অনুযায়ী।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র : ১.কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. কঞ্জারভেন্সী চার্জ পরিশোধের হালনাগাদ প্রমাণক/অর্থ বিভাগের প্রত্যয়নপত্র। ৩.নিবন্ধনপত্র এবং সার্ভে সনদেও হালনাগাদ ছায়ালিপিসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি	০১ (এক) দিন	বাবুলাল বৈদ্য উপ-পরিচালক (নৌ- নিদ্রা) নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর, নারায়ণগঞ্জ ফোন : ০১৯৫৯- ৯৯৯২২৮ (নীচতলা)
৬.	কর্তৃপক্ষের কর্মরত কর্মচারী/কর্মকর্তাদের চিগিৎসা প্রদান।	প্রাথমিক চিকিৎসা	চিকিৎসা বিভাগ	বিনামূল্য	সকাল ৯.০০ ঘটিকা থেকে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	ডাঃ মোঃ জাকিরুল হাসান (ফারাক) চিকিৎসা কর্মকর্তা নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর নারায়ণগঞ্জ। ফোন : ০১৯১২- ৫৪১৫৯৬
৭.	আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা	ক) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান করা; খ) যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজ্য ফি' জমা প্রদান করা; গ) সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া; ঘ) প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকার;				

		ঙ) সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।				
--	--	--	--	--	--	--